

Мотивированное мнение
выборного органа первичной
профсоюзной организации
Протокол от _____ 20 ____ г.
№ _____ учтено

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Корпоративного университета
Транспорта комплекса
_____ /Е.А. Сухова/
« ____ » _____ 20 ____ г.

ПОЛОЖЕНИЕ
об организации образовательного процесса с применением электронного
обучения и дистанционных образовательных технологий в
Корпоративном университете Транспортного комплекса
ГУП «Московский метрополитен»

Термины, определения, сокращения

Администрация университета – директор Корпоративного университета Транспортного комплекса, первый заместитель директора – начальник Единого центра организации профессионального обучения и дополнительного образования Корпоративного университета Транспортного комплекса.

ДОТ – Дистанционные образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и преподавателей Корпоративного университета Транспортного комплекса.

Корпоративный университет – Корпоративный университет Транспортного комплекса.

Смешанное обучение – современная образовательная технология, в основе которой лежит концепция объединения технологий лекционно-аудиторной системы и технологий электронного обучения, базирующегося на новых дидактических возможностях, предоставляемых информационно-коммуникационными технологиями и современными учебными средствами.

Специалист ЦМОП – специалист Центра методологии образовательного процесса Корпоративного университета Транспортного комплекса.

Специалист УО – специалист Учебного отдела Учебного центра Единого центра организации профессионального обучения и дополнительного образования Корпоративного университета Транспортного комплекса.

Электронное обучение (далее – ЭО) – организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и преподавателей Корпоративного университета.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об организации образовательного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в Корпоративном университете Транспортного комплекса ГУП «Московский метрополитен» (далее – Положение) устанавливает правила реализации в Корпоративном университете образовательных программ с использованием ДОТ и ЭО.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказа Министерства образования и науки РФ от 26.08.2020 № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
- Приказа Министерства образования и науки РФ от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- иных нормативных правовых актов, регламентирующих образовательную деятельность в Российской Федерации, и иных локальных нормативных актов ГУП «Московский метрополитен» (далее – метрополитен).

1.3. Корпоративный университет вправе использовать ДОТ в предусмотренных законодательством РФ формах освоения образовательных программ при проведении различных видов учебных занятий, текущего, промежуточного и итогового контроля обучающихся.

1.4. Содержание, продолжительность и сроки обучения определяются образовательной программой, разработанной и утвержденной Корпоративным университетом самостоятельно, в соответствии с федеральными государственными требованиями и установленным на метрополитене порядком, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

1.5. Формы обучения по образовательным программам определяются Корпоративным университетом самостоятельно, если иное не установлено законодательством Российской Федерации. Формы обучения и сроки освоения дополнительных профессиональных программ определяются образовательной программой и (или) договором об образовании (ученическим договором). Допускается сочетание различных форм получения образования и форм обучения.

1.6. Образовательные программы реализуются в Корпоративном университете в соответствии с расписанием, при этом допускается реализация образовательных программ в смешанном (комбинированном) режиме в зависимости от специфики образовательных задач и представления учебного материала.

1.7. Требования настоящего Положения обязательны для исполнения всеми участниками образовательных отношений. Участниками образовательного процесса являются: обучающиеся, преподаватели Корпоративного университета, специалисты УО, специалисты ЦМОП, администрация университета.

2. Цели и задачи с применением ЭО и ДОТ

2.1. Целями применения элементов ЭО и ДОТ в образовательном процессе являются:

- предоставление обучающимся возможности освоения образовательных программ непосредственно по месту жительства или его пребывания (нахождения);
- предоставление условий для обучения с учётом индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающихся, обучение по индивидуальному учебному плану при закреплении материала, освоении новых тем по предметам, выполнении внеаудиторной самостоятельной работы и иных обстоятельствах непреодолимой силы.

2.2. Применение ЭО и ДОТ способствует решению следующих задач:

- создание условий для реализации индивидуальной образовательной траектории и персонализации обучения;
- повышение качества обучения за счёт применения средств современных информационных и коммуникационных технологий;
- открытый доступ к различным информационным ресурсам для образовательного процесса в любое удобное для обучающегося время;
- создание единой образовательной среды Корпоративного университета;
- повышение эффективности образовательной деятельности, интенсификации самостоятельной работы обучающихся;
- повышение эффективности организации образовательного процесса.

2.3. Основными принципами применения ЭО и ДОТ являются:

- принцип доступности, выражающийся в предоставлении всем обучающимся равных возможностей освоения образовательных программ непосредственно по месту жительства или пребывания;
- принцип персонализации, выражающийся в создании условий (педагогических, организационных и технических) для реализации индивидуальной образовательной траектории обучающегося;

- принцип интерактивности, выражающийся в возможности постоянных контактов всех участников образовательного процесса с помощью информационно-образовательной среды;
- принцип адаптивности, позволяющий легко использовать учебные материалы нового поколения, содержащие цифровые образовательные ресурсы, в конкретных условиях образовательного процесса, что способствует сочетанию разных дидактических моделей проведения учебных занятий с применением дистанционных образовательных технологий и сетевых средств обучения;
- принцип гибкости, дающий возможность участникам образовательного процесса работать в необходимом для них темпе и в удобное для себя время;
- принцип модульности, позволяющий использовать обучающимся и преподавателям необходимые им сетевые образовательные курсы (модули) для реализации индивидуальной образовательной траектории обучающегося;
- принцип оперативности и объективности оценивания промежуточных и итоговых результатов обучающихся.

2.4. Основными направлениями образовательной деятельности с применением ЭО и ДОТ являются:

- обеспечение возможности применения в образовательной деятельности ЭО и ДОТ;
- обеспечение возможности эффективной подготовки к текущему контролю, промежуточному и итоговому контролю по ряду учебных дисциплин;
- обеспечение исследовательской и проектной деятельности обучающихся;
- обеспечение подготовки и участия в дистанционных конференциях и конкурсах.

3. Структура и виды учебной деятельности с применением ЭО и ДОТ

3.1. Применение ЭО и ДОТ обеспечиваются использованием совокупности образовательных технологий, при которых частично опосредованное или полностью опосредованное взаимодействие обучающегося и преподавателя осуществляется независимо от места их нахождения и распределения во времени на основе педагогически организованных технологий обучения.

3.2. Основными элементами системы ЭО и ДОТ являются: цифровые образовательные ресурсы, размещённые на образовательных сайтах; видеоконференции; вебинары; образовательные онлайн-платформы

(платформа дистанционного обучения Корпоративного университета Приложение 1); электронные формы проверки знаний обучающихся (конструктор курсов, тестов, тренажеров и т.д.); e-mail; облачные сервисы; электронные носители мультимедийных приложений к конспектам и учебников; электронные пособия, разработанные с учётом требований законодательства РФ об образовательной деятельности.

3.3. Сопровождение предметных дистанционных курсов может осуществляться в следующих режимах:

- тестирование on-line;
- консультации on-line;
- предоставление методических материалов;
- сопровождение off-line (проверка тестов, контрольных работ, различные виды текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации).

4. Организация образовательного процесса в Корпоративном университете с применением ЭО и ДОТ

4.1. Общие условия.

4.1.1. Образовательный процесс с применением ЭО и ДОТ при освоении образовательных программ проводится в соответствии с утверждёнными учебными планами, действующими нормативными документами Корпоративного университета, регламентирующими образовательный процесс.

4.1.2. Учебные планы и программы дисциплин и модулей с применением ЭО и ДОТ утверждаются директором Корпоративного университета.

4.1.3. Образовательный процесс с применением ЭО и ДОТ по отдельным дисциплинам учебного плана может быть организован только при наличии:

- соответствующих электронных учебно-методических комплексов;
- специальной образовательной онлайн-платформы ЭО и ДОТ;
- преподавателей и специалистов УО, имеющих специальную подготовку по использованию элементов ЭО и ДОТ;
- электронных форм проверки знаний обучающихся;
- материально-технической базы в Корпоративном университете и у обучающихся, обеспечивающей реализацию элементов ЭО и ДОТ.

4.2. Организация дистанционного и электронного обучения.

4.2.1. Корпоративный университет обеспечивает каждому обучающемуся возможность доступа к средствам ЭО и ДОТ, в том числе к образовательной онлайн-платформе, используемой Корпоративным университетом в качестве основного информационного ресурса, в объёме часов учебного плана, необходимом для освоения соответствующей

образовательной программы, а также осуществляет учебно-методическую помощь обучающимся через консультации преподавателей, как при непосредственном взаимодействии преподавателя с обучающимися, так и опосредованно.

4.2.2. Для организации обучения с использованием ЭО и ДОТ и осуществления контроля результатов обучения Корпоративный университет обеспечивает идентификацию личности обучающегося на образовательной онлайн-платформе путем регистрации и определения условий доступа.

4.2.3. При использовании ЭО и ДОТ осуществляются следующие виды образовательной деятельности:

- самостоятельное изучение учебного материала;
- учебные занятия (лекционные);
- консультации;
- текущий контроль;
- промежуточный контроль;
- итоговый контроль.

4.2.4. Организация обучения с использованием ЭО и ДОТ в Корпоративном университете осуществляется по 2 моделям:

4.2.4.1. Модель непосредственного осуществления взаимодействия преподавателя с обучающимися реализуется с использованием технологии смешанного обучения.

4.2.4.2. Модель опосредованного взаимодействия преподавателя с обучающимися.

4.2.5. Корпоративный университет ведёт учёт и осуществляет хранение результатов образовательного процесса и внутренний документооборот на бумажном носителе и/или в электронно-цифровой форме в соответствии с действующими нормативными документами Корпоративного университета, регламентирующими образовательный процесс.

4.2.6. Ведение электронного журнала производится с помощью Excel документа с макросами, расположенного на портале <https://cloud.dit.mos.ru/> документов (Приложение 2).

4.2.7. Проведение электронного тестирования проводится с помощью платформы дистанционного обучения Корпоративного университета, с жёсткой привязкой почты учащегося к его Ф.И.О.

4.2.8. Электронная библиотека функционирует только для работников метрополитена, подключённых к внутренней сети.

4.2.9. Применение платформы для дистанционного обучения Корпоративного университета необходимо для размещения дополнительных учебных материалов для самоподготовки обучающихся, а также самопроверки

с помощью конструкторов курсов, тестов и тренажеров на платформе для дистанционного обучения Корпоративного университета.

4.3. Использование ЭО и ДОТ.

4.3.1. При использовании ЭО и ДОТ, Корпоративный университет обеспечивает доступ обучающихся, преподавателей, специалистов УО и администрации университета к комплекту документов (на бумажных или электронных носителях), включающих:

- расписание учебных занятий;
- рабочий учебный план;
- рабочую программу учебной дисциплины;
- учебно-методический комплекс (конспект, учебник по предмету, методическое пособие и др.)
- тестовые материалы для контроля качества усвоения материала;
- методические рекомендации для обучающегося по изучению учебной дисциплины и организации самоконтроля, текущего контроля;
- нормативные документы по изучаемой дисциплине.

4.3.2. Электронные версии учебно-методического комплекса для системы ЭО и ДОТ могут быть признаны в качестве учебно-методического труда.

4.3.2.1. Учебно-методическим трудом могут быть признаны как собственно электронный учебно-методический комплекс, размещённый на серверах виртуальной образовательной среды Корпоративного университета, так и следующие его элементы:

- электронные конспекты;
- электронные учебно-методические материалы;
- пакеты тестовых заданий и сценариев тестирования;
- педагогические сценарии обучения и информационные блоки к тестам.

4.3.3. Применение элементов ЭО и ДОТ предусматривает следующие способы передачи обучающимся учебных и методических материалов:

- получение обучающимися лично в библиотеке Корпоративного университета электронных материалов на магнитных или оптических носителях согласно Правилам пользования научно-технической библиотекой;
- передача электронных материалов по внутренней сети метрополитена;
- предоставление доступа к учебным и методическим ресурсам посредством сети Интернет в следующих видах:
 - а) открытой информации, если она доступна без авторизации;
 - б) доступной информации, если она может быть получена при авторизации, которая известна адресату.

4.3.4. Учебные и методические материалы на электронных носителях передаются в пользование обучающегося без права их копирования, тиражирования или передачи третьим лицам и организациям.

4.3.5. При применении элементов ЭО и ДОТ, обучающемуся предоставляется возможность обучения в удобное для него время, используя личные информационно-технические средства в любом месте их нахождения.

4.3.6. Текущий, промежуточный и итоговый контроль производятся в соответствии с учебным расписанием. Также возможен дистанционный приём текущего, промежуточного и итогового контроля в виде письменной работы, тестирования, в режиме вебинаров с использованием систем видеоконференции.

4.3.7. Производственное обучение, прохождение всех видов практик, итоговая аттестация обучающихся проводится очно, в порядке, установленном локально-нормативными актами метрополитена и Корпоративного университета, регламентирующими образовательный процесс.

5. Участники образовательного процесса с использованием ЭО и ДОТ, их деятельность, права и обязанности

5.1. Участниками образовательного процесса являются: обучающиеся, преподаватели Корпоративного университета, специалисты УО, специалисты ЦМОП, администрация университета.

5.2. Деятельностью преподавателей, специалистов УО, специалистов ЦМОП, администрация университета является:

- разработка и утверждение учебных планов и образовательных программ с применением ЭО и ДОТ, учебно-методических материалов с применением ЭО и ДОТ;
- проведение расчёта учебной нагрузки;
- планирование рабочего времени преподавательского состава, составление расписания занятий с использованием ЭО и ДОТ;
- учёт и анализ текущей успеваемости обучающихся;
- обеспечение для каждого обучающегося доступа к электронным учебно-методическим комплексам;
- создание учебных курсов в электронном формате;
- организация для обучающихся учебно-методической помощи, в том числе в форме консультаций, с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

5.3. Квалификационные экзамены и зачёты, как правило, проводятся в очной форме обучения ввиду особенностей образовательного процесса и программы обучения.

5.4. Права и обязанности обучающихся, осваивающих программу с использованием элементов дистанционного обучения, определяются в соответствии с ЛНА Корпоративного университета и метрополитена, регламентирующими образовательный процесс.

5.5. Обучающийся имеет право на получение доступа к учебным и методическим ресурсам как посредством компьютерной базы Корпоративного университета, так и посредством личных персональных технических средств.

5.6 Для освоения образовательной программы в рамках обучения с применением ДОТ обучающемуся необходимо иметь стабильный и высокоскоростной доступ к сети Интернет.

5.7. При обучении с применением ДОТ обучающийся может самостоятельно определять глубину проработки содержания изучаемого материала, а также определить необходимость изучения дополнительных методических пособий и разработок сверх предложенных преподавателем.

5.8. Обучающийся может использовать дополнительные формы самоконтроля результатов работы, предложенные преподавателем или выбранные самостоятельно.

5.9. Обучающийся должен владеть базовыми навыками работы с компьютерной техникой и программным обеспечением, базовыми навыками работы со средствами телекоммуникаций (системами навигации в сети Интернет, навыками поиска информации в сети Интернет, электронной почтой и т.п.).

5.10. Обучающийся должен иметь навыки и опыт обучения и самообучения с использованием цифровых образовательных ресурсов.

5.11. Образовательный процесс с использованием ЭО и ДОТ осуществляют преподаватели, прошедшие соответствующую подготовку.

5.12. Порядок использования платформы дистанционного обучения Корпоративного университета приведён в Приложении 1 настоящего Положения.

5.13. Преподаватели, осуществляющие обучение с использованием ЭО и ДОТ, вправе применять имеющиеся электронные средства обучения или создавать собственные.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение вводится в действие приказом директора Корпоративного университета.

6.2. Настоящее Положение подлежит пересмотру в случае внесения изменений в законодательство Российской Федерации и в иных случаях

необходимых для организации образовательного процесса путём разработки дополнений к данному Положению или утверждения новой редакции.

6.3. Вопросы, не нашедшие отражения в настоящем Положении, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение 1
к Положению об организации
образовательного процесса с применением
электронного обучения и дистанционных
образовательных технологий в
Корпоративном университете
Транспортного комплекса

**Порядок использования платформы дистанционного обучения
Корпоративного университета Транспортного комплекса**

1. Общие положения

1.1. Платформа дистанционного обучения Корпоративного университета Транспортного комплекса (далее – платформа) используется как дополнительная система обучения, профессионального, дополнительного образования и повышения квалификации, оценки, конкурсов, тестирования и адаптации. Обучение организуется удаленно с применением дистанционных образовательных технологий, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников Корпоративного университета Транспортного комплекса (далее – Корпоративный университет). Регламент определяет правила работы с платформой для слушателей, педагогических работников, специалистов учебного отдела и администраторов.

2. Цели и задачи дистанционного обучения

2.1. Целью дистанционного обучения является обеспечение доступности качественного образования независимо от места нахождения обучающихся, создание условий для реализации права каждого гражданина на получение образования, повышение эффективности учебного процесса путем внедрения современных информационно-коммуникационных технологий.

Задачами дистанционного обучения являются:

- Предоставление возможности получать образование удаленно, вне зависимости от территориального расположения обучающегося.
- Формирование индивидуальной образовательной траектории обучающихся, позволяющей учитывать индивидуальные особенности и потребности каждого учащегося.
- Повышение качества и эффективности образовательного процесса посредством использования инновационных методов и технологий обучения.

- Развитие самостоятельности, ответственности и инициативности учащихся, формирование умения самостоятельно организовывать свою учебную деятельность.
- Организация взаимодействия педагогических работников и обучающихся в режиме реального времени и отложенного времени с целью повышения уровня усвоения материала.
- Обеспечение оперативной обратной связи между педагогическими работниками и слушателями, своевременного контроля успеваемости и коррекционной поддержки учебной деятельности.
- Создание комфортной среды обучения, стимулирующей интерес к учебе и повышающей мотивацию слушателей.
- Поддержка непрерывного профессионального развития педагогических работников и работников Корпоративного университета, внедрение новых методик и подходов к обучению.

3. Пользователи платформы.

3.1. Зарегистрированные работники транспортного комплекса и представители других отраслей и сфер деятельности, включённые в программы Корпоративного университета. Для доступа используется индивидуальный логин и пароль, выданные специалистами отдела дистанционного обучения.

Пользователи обязаны соблюдать правила безопасности данных и не передавать свои учетные данные третьим лицам.

4. Организация и проведение дистанционного обучения.

4.1. Учебный отдел направляет заявки на дистанционное обучение в электронном формате в зашифрованном файле формата Excel. Заявка должна содержать следующую информацию обо всех обучающихся:

- Полное наименование программы обучения (курса);
- Наименование группы;
- Дата начала и окончания дистанционного обучения;
- Полное имя (ФИО);
- Должность;
- Подразделение;
- Корпоративная электронная почта, кроме тех, кто не входит в контур Транспортного комплекса города Москвы.

4.2. Назначение курсов и учебных материалов осуществляется отделом дистанционного обучения через платформу.

Курсы включают видеоуроки, тесты, статьи и интерактивные задания.

Прохождение курсов подтверждается выполнением заданий и успешной сдачей тестов. Курсы могут включать обязательные сроки прохождения, обозначенные в системе.

Специалисты отдела дистанционного обучения контролируют процесс обучения, проводят мониторинг и оказывают поддержку.

5. Особенности использования платформы дистанционного обучения.

5.1. Пользователи платформы дистанционных обязаны владеть действительными регистрационными данными и поддерживать защиту своей учётной записи. Система обеспечивает автоматизацию информирования пользователей относительно назначенных учебных мероприятий, сроков исполнения заданий и результатов освоения курсов. Реализована персонализированная образовательная траектория, адаптированная индивидуально исходя из занимаемой должности работника и текущего уровня профессиональных компетенций. Платформа предусматривает сбор аналитики и формирование отчетов для администраторов и руководства Корпоративного университета, отражающих активность обучающихся, показатели успеваемости и допущенные ошибки. Доступ к обучению предоставляется также посредством мобильного приложения.

6. Технические требования

6.1. Рекомендуются использование современных веб-браузеров последних версий (например, Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Yandex Browser). Работа с системой требует наличия устойчивого интернет-подключения. Обращение в техническую поддержку отдела дистанционного обучения Корпоративного университета возможно в рабочие часы с 08:30 до 16:45, используя контактный телефон и адрес электронной почты.

7. Права и обязанности пользователей.

7.1. Обязанности пользователей.

Пользователь обязан:

- Своевременно проходить учебные мероприятия, назначаемые системой дистанционного обучения Корпоративного университета;

- Активно участвовать в прохождении тестов и выполнении контрольных заданий, обеспечивая объективность оценки собственных знаний и компетенций;
- Соблюдать режим конфиденциальности личной информации и корпоративных сведений, ограничивая доступ посторонних лиц к своему аккаунту и данным системы;
- Оперативно сообщать в службу технической поддержки Отдела дистанционного обучения Корпоративного университета обо всех возникающих проблемах технического характера либо иных затруднениях, препятствующих полноценному процессу обучения.

7.2. Права пользователей

Пользователь имеет право:

- Получать своевременную обратную связь и консультации по вопросам прохождения учебного процесса;
- Запрашивать дополнительную помощь в освоении материала, разъяснения по заданиям и методическим рекомендациям;
- Направлять запросы в службу технической поддержки для устранения возможных сбоев и трудностей в работе с платформой дистанционного обучения.

8. Контроль и оценка результатов.

8.1. Прохождение обучения контролируется через платформу дистанционного обучения Корпоративного университета. Результаты тестирования и активности фиксируются и анализируются. На основе результатов формируются отчеты для руководства и учебного отдела. По итогам обучения формируются отчеты и передаются в учебный отдел, администрации и руководству Корпоративного университета.

9. Безопасность и конфиденциальность

9.1. Политика защиты персональных данных.

Платформа гарантирует надежную защиту персональной информации пользователей, обрабатывая персональные данные в строгом соответствии с действующими нормами российского законодательства о защите персональных данных и внутренних нормативных документов Корпоративного университета.

9.2. Сохранность корпоративных данных и учебных материалов.

Для предотвращения несанкционированного доступа к учебной платформе реализованы механизмы аутентификации и шифрования передаваемых

данных. Все корпоративные данные, включая учебный контент, защищены от случайного удаления или модификации.

9.3. Ограничения на распространение информации.

Пользователям категорически запрещено передавать третьим лицам любую информацию, размещенную на образовательной платформе, включая содержание учебных модулей, тестов, экзаменационные задания и прочую учебную документацию без официального согласия администрации Корпоративного университета или соответствующего уполномоченного лица Корпоративного университета.

Образец электронного журнала

[illegible]