

**Образовательные программы дополнительного образования детей и взрослых, программы предэкзаменационной и предаттестационной подготовки, программы тренингов по развитию компетенций, реализуемые в Корпоративном университете Транспортного комплекса в 2023 году**

№№ п/п	Наименование программы	Срок обучения (час.)
<b>Кафедра «Наземный транспорт»</b>		
1.	Диспетчерское руководство и контроль движения городского наземного электрического транспорта (ЕДЦ)	32
2.	Подготовка главных специалистов службы линейного контроля ГКУ "Организатор перевозок"	32
3.	Предотвращение самопроизвольного скатывания и контраварийное вождение автобуса	4
<b>Кафедра «Организация перевозочного процесса»</b>		
4.	Наставник Службы движения	40
<b>Кафедра «Инфраструктура»</b>		
5.	Наставник Службы пути и искусственных сооружений Дирекции инфраструктуры	40
6.	Наставник Эскалаторной службы Дирекции инфраструктуры	40
7.	Наставник Службы сигнализации, централизации и блокировки Дирекции инфраструктуры	40
8.	Наставник Службы электроснабжения Дирекции инфраструктуры	40
9.	Наставник Электромеханической службы Дирекции инфраструктуры	32
10.	Наставник Дирекции информационно-технологических систем и систем связи	40
11.	Правила проведения земляных работ, установки временных ограждений, размещения временных объектов в городе Москве	72
<b>Кафедра «Специализированное обучение»</b>		
12.	Эксплуатация и безопасное обслуживание тепловых энергоустановок. Предэкзаменационная подготовка (руководители)	32
13.	Эксплуатация и безопасное обслуживание тепловых энергоустановок. Предэкзаменационная подготовка (рабочие)	32
14.	Оказание первой помощи пострадавшим для работников рабочих профессий	16

15.	Оказание первой помощи пострадавшим для руководителей и специалистов	16
16.	Обучение безопасным методам и приемам выполнения работ при воздействии вредных и (или) опасных производственных факторов, источников опасности, идентифицированных в рамках специальной оценки условий труда и оценки профессиональных рисков"	16
17.	Обучение безопасным методам и приемам выполнения работ, использованию (применению) СИЗ и оказанию первой помощи"	32
18.	Безопасные методы и приемы выполнения работ на высоте для работников 1 группы	40
19.	Безопасные методы и приемы выполнения работ на высоте для работников 2 группы	40
20.	Безопасные методы и приемы выполнения работ на высоте для работников 3 группы	72
21.	Безопасные методы и приемы выполнения работ на высоте без присвоения группы по безопасности работ на высоте (с применением средств подмащивания)	32
22.	Программа предэкзаменационной подготовки электротехнического и электротехнологического персонала на II группу по электробезопасности	72
23.	Программа предэкзаменационной подготовки электротехнического и электротехнологического персонала на III группу по электробезопасности	32
24.	Программа предэкзаменационной подготовки электротехнического и электротехнологического персонала на IV группу по электробезопасности	32
25.	Ответственные за эксплуатацию стеллажей складского оборудования	16
26.	Единая программа обучения по охране труда	48
27.	Общие вопросы охраны труда и функционирования системы управления охраной труда	16
28.	Обучение по использованию (применению) средств индивидуальной защиты	8
29.	Обучение безопасным методам и приемам выполнения работ повышенной опасности, к которым предъявляются дополнительные требования в соответствии с нормативными правовыми актами, содержащими государственные нормативные требования охраны труда	8
30.	Химики – дозиметристы	16

31.	Предаттестационная подготовка в области промышленной безопасности руководителей и специалистов. (А1)	40
Кафедра «Сервис на транспорте»		
32.	Эффективный наставник работников касс	32
33.	Наставники "Живое общение"	40
34.	Работа с маломобильными пассажирами по категории с нарушением опорно-двигательного аппарата	32
35.	Организация и работа старшего группы сопровождения организованных групп детей	32
36.	Работа с маломобильными пассажирами по категории с психическими отклонениями	16
37.	Сопровождение на транспорте маломобильных пассажиров. Клиентоориентирование	88
38.	Особенности взаимодействия с маломобильными группами пассажиров	8
39.	Культура обслуживания пассажиров и психология общения	8
40.	Общий курс метрополитена	24
41.	Общий курс метрополитена для экскурсоводов	24
42.	Кадровый резерв: практика формирования и развития	4
43.	Эффективная организация наставничества	16
44.	Организация наставничества в подразделениях метрополитена	24
45.	Компьютеризация рабочего места специалиста Microsoft Office Excel	60
46.	Школа цифровых компетенций метрополитена - руководители	24
47.	Сервис на транспорте. Лица, ориентированные на работу в метрополитене в сфере сервиса на транспорте	120
48.	Маркетинговые коммуникации и управление поведением при обслуживании пассажиров в кассах ГУП "Московский метрополитен" (Л)	8
49.	Внутренние коммуникации. Отношения с коллегами (Л)	8
50.	Профессиональное выгорание. Повышение личной эффективности (Л)	8
51.	Разрешение конфликтов и ведение переговоров (Л)	8
52.	Подготовка специалистов по работе с пассажирами на плавучих причалах	48
Тренинги по развитию компетенций		
Блок "Клиентоориентированность сервисных подразделений метрополитена"		

53.	Этикет делового общения по телефону	4
54.	Работа с возражениями	4
55.	Основы клиентоориентированности для сервиса.	4
56.	Основы сервиса для специалистов по персоналу "Эмпатия"	1,5
57.	Основы сервиса для специалистов по персоналу "Самомотивация"	1,5
58.	Коммуникативные барьеры и способы их преодоления	1,5
59.	Особенности невербального общения	1,5
60.	Эффективное вербальное общение	1,5
61.	Установление контакта с клиентом	1,5
62.	Основы сервиса для специалистов по персоналу "Стрессоустойчивость и работа с эмоциональным напряжением"	1,5
63.	Планирование и принятие управленческих решений	4
64.	Постановка задач и делегирование	8
65.	Коммуникативные навыки руководителя	8
66.	Мотивация и вовлечение сотрудников в работу	8
67.	Контроль и координация работ	8
68.	Мышление руководителя	4
69.	Эмоциональный интеллект	4
70.	Ораторское мастерство и навыки публичных выступлений	4
71.	Бизнес-игра "Руководитель"	4
72.	Бизнес-игра "Управленческий онбординг"	4
73.	Пост-тренинг "Руководителями становятся"	4
74.	Бизнес-игра "Стрессоустойчивость"	4
75.	Пост-тренинг Стрессоустойчивость	4
<b>Блок "Метро Продажи"</b>		
76.	Школа консультанта на станции	8
<b>Блок "Управление командой"</b>		
77.	Управление рабочими встречами	4
78.	Командообразование и командные цели	4
<b>Блок "Ресурсность руководителя"</b>		
79.	Эмоциональный интеллект	4
80.	Методы профилактики эмоционального выгорания	4
81.	Повышение личной эффективности и профилактика профессионального выгорания	4
82.	Стрессоустойчивость	4
83.	Эмоциональный интеллект	4
84.	Методы профилактики эмоционального выгорания	4
85.	Повышение личной эффективности и профилактика профессионального выгорания	4

86.	Стрессоустойчивость	4
87.	Стрессоустойчивость	4
88.	Эмоциональный интеллект	4
Блок "Бренд руководителя"		
89.	Публичные выступления руководителя	4
90.	Ораторское искусство	4
91.	Копирайтинг	4
92.	Профессиональный нетворкинг	4
93.	Искусство деловой презентации	4
94.	Искусство деловой презентации	4
95.	Публичные выступления руководителя	4
96.	Публичные выступления руководителя	4
97.	Ораторское искусство	4
98.	Копирайтинг	4
99.	Профессиональный нетворкинг	4
100.	Искусство деловой презентации	4
Блок "Стратегические компетенции руководителя"		
101.	Ведение деловых переговоров	4
102.	Мышление руководителя: ассертивное	4
Блок "Управление в стиле коучинг"		
103.	Принципы и основы коучинга	4
104.	Вопросы, стимулирующие мышление	4
105.	Инструменты коучинга	4
106.	Создание опыта в коуч стиле	4
107.	Модель управленческой беседы	4
Блок "Руководителями становятся"		
108.	Коммуникация	4
109.	Принятие управленческих решений	4
110.	Постановка задач	4
111.	Делегирование	4
112.	Мотивация	4
113.	Планирование	4
114.	Коммуникация	4
115.	Принятие управленческих решений	4
116.	Планирование	4
117.	Планирование	4
118.	Принятие управленческих решений	4
119.	Постановка задач	4
120.	Контроль	4
121.	Делегирование	4
122.	Мотивация	4
123.	Обратная связь	4
124.	Управленческие поединки	4

125.	Коммуникация	4
126.	Планирование	4
127.	Постановка задач	4
128.	Мотивация	4
129.	Делегирование	4
130.	Принятие управленческих решений	4
131.	Обратная связь	4
132.	Контроль	4
133.	Управленческие поединки	4
134.	Коммуникация	4
135.	Коммуникации с коллегами	4
136.	Эмоциональный интеллект	4
137.	Методы профилактики эмоционального выгорания	4
138.	Мышление руководителя: ассертивное	4
139.	Стрессоустойчивость	4