

**Г У П «Московский метрополитен»
Корпоративный университет Транспортного комплекса**

Форма КУ-

СОГЛАСОВАНО

Начальник Службы пассажирских
сервисов

_____ Р.С. Прыганов

« ____ » _____ 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор
университета
комплекса

_____ Е.А. Сухова

« ____ » _____ 2022 г.

Дополнительная общеобразовательная программа –
дополнительная общеразвивающая программа
**«Работа с маломобильными пассажирами категории с нарушением
функций опорно-двигательного аппарата»**

Вводный

(наименование и уровень образовательной программы)

Срок обучения: 32 часа

Форма обучения: очная, очно-заочная

Москва, 2022 г.

Содержание

Пояснительная записка	3
Учебный план	5
Учебно-тематический план	6
Календарный учебный график.....	6
Рабочая программа дисциплин	7
Дисциплина №1. Особенности сопровождения маломобильных пассажиров по категории с нарушением опорно-двигательного аппарата.....	7
Организационно-педагогические условия.....	8
Форма аттестации и оценочные материалы	8
Литература	10

1. Пояснительная записка

Дополнительная общеобразовательная программа – дополнительная общеразвивающая программа «Работа с маломобильными пассажирами категории с нарушением функций опорно-двигательного аппарата» (далее – программа) подготовлена в соответствии с требованиями:

– Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Приказа Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Цель реализации программы заключается в формировании культуры безопасного и комфортного сопровождения маломобильных пассажиров с нарушением функций опорно-двигательного аппарата (в соответствии с Технологическим процессом работы Центра обеспечения мобильности пассажиров Службы пассажирских сервисов ГУП «Московский метрополитен») по метрополитену до выхода в город и с выходом в город по специально разработанным маршрутам сопровождения до социально-значимых объектов города Москвы.

К освоению учебной программы допускаются инспекторы Центра обеспечения мобильности пассажиров (далее – ЦОМП), претендующие на 2 класс квалификации, без предъявления требований к образованию.

Для достижения цели реализации программы решаются следующие задачи:

1. Обучающие:

– обеспечить усвоение новой терминологии;
– обучить основам общей психологии и этики общения;
– обучить правилам и особенностям общения с маломобильными пассажирами, имеющими нарушения опорно-двигательного аппарата.

2. Развивающие: развивать память и умение обобщать и систематизировать полученные знания.

3. Воспитательные: воспитать аккуратность, самостоятельность, дисциплинированность, ответственность.

Результатом освоения программы должны быть **знания**:

– правила и особенности общения с маломобильными пассажирами, имеющими нарушения опорно-двигательного аппарата;

– технологию сопровождения инвалидов-колясочников;

– правил пользования метрополитеном;

– виды инвалидных колясок;

– правила сопровождения инвалидов на инвалидных колясках;

– технического содержания и проверку подъемников.

Умения:

- общаться с маломобильными пассажирами, имеющими нарушения опорно-двигательного аппарата;
- организация сопровождения маломобильных пассажиров с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- ориентироваться по навигации в метрополитене;
- оперативно организовать свою деятельность и других.

Обучающиеся смогут использовать полученные знания и умения в профессиональной деятельности и в повседневной жизни.

Продолжительность обучения составляет 32 академических часа.

Занятия проводятся с отрывом от производства в Корпоративном университете Транспортного комплекса по 8 часов в день при пятидневной рабочей неделе.

Форма обучения: очная, очно-заочная. При теоретическом изучении предметов допускается электронное обучение с применением дистанционных образовательных технологий (использование информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет).

Актуальность и педагогическая целесообразность программы: обеспечение доступной среды передвижения маломобильных пассажиров с нарушением функций опорно-двигательного аппарата в метрополитене.

Уровень освоения программы: вводный. Программа имеет социально-гуманитарную направленность, так как связана с клиентоориентированным подходом при обслуживании пассажиров.

В учебном плане и программе определен обязательный объем и содержание учебного материала. Содержание программы, количество часов, отводимое на изучение отдельных тем, а также последовательность изучения материала в случае необходимости изменяется в зависимости от формы обучения и уровня подготовки обучающихся при обязательном условии, что они овладеют необходимыми знаниями, умениями и навыками.

Учет успеваемости по всем дисциплинам программы осуществляется в форме текущего контроля на учебных занятиях, промежуточной и итоговой аттестации.

Лицам, прошедшим обучение в полном объеме и итоговую аттестацию, выдаются сертификаты установленного образца.

**Г У П «Московский метрополитен»
Корпоративный университет Транспортного комплекса**

Форма КУ-

СОГЛАСОВАНО

Начальник Службы пассажирских
сервисов

_____ Р.С. Прыганов

УТВЕРЖДАЮ

Директор
Корпоративного университета
Транспортного комплекса

_____ Е.А. Сухова

« _____ » _____ 2022 г.

« _____ » _____ 2022 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Дополнительной общеобразовательной программы –
дополнительной общеразвивающей программы

**«Работа с маломобильными пассажирами категории с нарушением
функций опорно-двигательного аппарата»**

Вводный

(наименование и уровень образовательной программы)

Цель: формирование культуры безопасного и комфортного сопровождения маломобильных пассажиров с нарушением функций опорно-двигательного аппарата (в соответствии с Технологическим процессом работы Центра обеспечения мобильности пассажиров Службы пассажирских сервисов ГУП «Московский метрополитен») по метрополитену до выхода в город и с выходом в город по специально разработанным маршрутам сопровождения до социально-значимых объектов города Москвы.

Категория слушателей: инспекторы ЦОМП, претендующие на 2 класс квалификации, без предъявления требований к образованию.

Срок обучения: 32 академических часа.

Режим недели: 8 академических часов в день.

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	в том числе:		Форма контроля
			Теорети- ческие занятия	Практи- ческие занятия	
1.	Особенности сопровождения маломобильных пассажиров по категории с	28	16	12	Зачет

	нарушением опорно-двигательного аппарата				
2.	Итоговая аттестация	4	–	–	Экзамен
	Итого:	32	16	12	4

3. Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	в том числе:		Форма контроля
			Теорети- ческие занятия	Практи- ческие занятия	
1.	Особенности сопровождения маломобильных пассажиров по категории с нарушением опорно-двигательного аппарата	28	16	12	Зачет
1.1.	Особенности сопровождения маломобильных пассажиров на метрополитене по категории с нарушением опорно-двигательного аппарата	8	8	–	
1.2.	Практические занятия при сопровождении маломобильных пассажиров по категории с нарушением опорно-двигательного аппарата	12	–	12	
1.3.	Технические устройства для обслуживания маломобильных пассажиров по категории с нарушением опорно-двигательного аппарата	8	8	–	
2.	Итоговая аттестация	4	–	–	Экзамен
	Итого:	32	16	12	4

4. Календарный учебный график

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	Учебные дни и нагрузка в часах			
			1	2	3	4
1.	Особенности сопровождения маломобильных пассажиров по категории с нарушением опорно-двигательного аппарата	28	8	8	8	4
2.	Итоговая аттестация	4				4
	Итого:	32	8	8	8	8

5. Рабочая программа дисциплин

Дисциплина №1. Особенности сопровождения маломобильных пассажиров по категории с нарушением опорно-двигательного аппарата (28 часов)

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	в том числе:		Форма контроля
			Теоретические занятия	Практические занятия	
1.	Особенности сопровождения маломобильных пассажиров по категории с нарушением опорно-двигательного аппарата	28	16	12	Зачет
1.1.	Особенности сопровождения маломобильных пассажиров на метрополитене по категории с нарушением опорно-двигательного аппарата	8	8	–	
1.2.	Практические занятия при сопровождении маломобильных пассажиров по категории с нарушением опорно-двигательного аппарата	12	–	12	
1.3.	Технические устройства для обслуживания маломобильных пассажиров по категории с нарушением опорно-двигательного аппарата	8	8	–	

1.1. Особенности сопровождения маломобильных пассажиров на метрополитене по категории с нарушением опорно-двигательного аппарата

Правила и особенности общения с маломобильными пассажирами по категории с нарушением опорно-двигательного аппарата.

1.2. Практические занятия при сопровождении маломобильных пассажиров по категории с нарушением опорно-двигательного аппарата

Отработка практических ситуаций при сопровождении маломобильных пассажиров по категории с нарушением опорно-двигательного аппарата.

1.3. Технические устройства для обслуживания маломобильных пассажиров по категории с нарушением опорно-двигательного аппарата

Технология организации сопровождения инвалидов-колясочников с использованием мобильного лестничного подъемника. Техническое содержание и проверка подъемников. Виды инвалидных колясок. Прием заявок. Организация сопровождения с использованием мобильного подъемника. Технология организации сопровождения маломобильных пассажиров с нарушением опорно-двигательного аппарата с использованием кресла-коляски, представленной ЦОМП.

6. Организационно-педагогические условия

Организационно-педагогические условия реализации программы обеспечивают ее реализацию в полном объеме, соответствие качества подготовки обучающихся установленным требованиям, соответствие применяемых форм, средств, методов обучения, возрастным особенностям, способностям, интересам и потребностям слушателей.

Теоретическое изучение дисциплин и практическая отработка полученных знаний осуществляются в аудиториях и на производстве.

Продолжительность учебного часа теоретических и практических занятий составляет 1 академический час (45 минут).

Образование педагогических работников, соответствуют квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям и (или) профессиональных стандартов.

7. Форма аттестации и оценочные материалы

Учет успеваемости по всем дисциплинам программы осуществляется в форме текущего контроля на учебных занятиях, промежуточной и итоговой аттестации.

Текущий контроль успеваемости проводится на учебных занятиях преподавателем. Формы и методы текущего контроля определяет преподаватель исходя из специфики учебной дисциплины.

Изучение дисциплин завершается промежуточной аттестацией в форме зачета (устный опрос).

Итоговая аттестация проводится в форме экзамена.

К итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план по программе.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам,

освоившим часть программы и (или) отчисленным с обучения, выдается справка об обучении или о периоде обучения установленного образца.

Лицам, прошедшим обучение в полном объеме и итоговую аттестацию, выдаются сертификаты установленного образца.

8. Литература

1. Федеральный закон № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»);

2. Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ (ред. от 02.07.2013) «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»;

3. Закон города Москвы от 17.01.2001 № 3 «Об обеспечении беспрепятственного доступа инвалидов и иных маломобильных граждан к объектам социальной, транспортной и инженерной инфраструктур города Москвы»;

4. Конвенция о правах инвалидов, принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи от 13.12.2006;

5. СП 120.13330.2012 «Метрополитены. Актуализированная редакция СНиП 32-02-2003 (с Изменениями № 1- 4)»;

6. СП 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»;

7. ГОСТ Р 52875-2018 «Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению»;

8. ГОСТ 33652-2019 «Лифты пассажирские. Технические требования доступности, включая доступность для инвалидов и других маломобильных групп населения»;

9. ГОСТ Р 58178-2018 «Доступность объектов культурного наследия для маломобильных групп населения»

10. Порядок обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов инфраструктуры внеуличного транспорта и предоставления услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи, утв. приказом Минтранса России от 03.03.2020 № 61;

11. Правила пользования московским метрополитеном. Утверждены Постановлением Правительства Москвы от 16.09.2008 №844-ПП;

12. Технологическая инструкция работы Центра обеспечения мобильности пассажиров Службы пассажирских сервисов ГУП «Московский метрополитен» по обслуживанию маломобильных пассажиров. Москва 2017 г.;

13. Временная технология организации сопровождения инвалидов-колясочников;

14. Руководство пользователя мобильным гусеничным лестничным SANO PTR-160;

15. Руководство пользователя мобильным гусеничным лестничным LG- 2004;

16. Руководство пользователя мобильным гусеничным лестничным Public;

17. «Создание безопасной среды в условиях пользования метрополитеном для граждан, имеющих ограниченные возможности по здоровью» Методическое пособие/ Составители Ю.Н. Баусов, к.ф.н.; И.В. Коновалова, к.п.н; Г.А. Шипова, к. фил. Н.- Москва: ГБОУ ВПО МГППУ, 2013. -36 с.;

18. Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи Москва/ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации /Фонд содействия научным исследованиям проблем инвалидности- 2015.