

**Корпоративный университет
Транспортного комплекса**

Подготовка главных специалистов службы линейного контроля ГКУ «Организатор перевозок»

Учебное пособие
для курса целевого назначения



Московский
транспорт

Содержание

Часть 1. Контроль работы эксплуатационных предприятий ГУП «Мосгортранс»	1
1.1. Требования законодательных и нормативно-правовых актов при осуществлении контроля	1
1.2. Требования к автотранспортным средствам и их техническому состоянию	7
1.3. Организация контроля за выпуском транспортных средств ГУП «Мосгортранс»	13
1.4. Контроль проведения предрейсовых и послерейсовых медицинских осмотров ...	18
1.5. Контроль за содержанием территорий филиалов, соблюдением норм охраны труда и пожарной безопасности	19
1.6. Проверка складских помещений и ремонтной зоны	20
1.7. Оформление отчетных документов о проведении проверочных мероприятий и контроль устранения выявленных замечаний.....	21
Часть 2. Эффективное деловое общение при осуществлении профессиональной деятельности и реализации контрольных функций	23
2.1. Основы этики делового межличностного общения	23
2.2. Основные моральные принципы взаимодействия и общения, принятые в организации. Стратегии самопрезентации.....	24
2.3. Профилактика возникновения эмоционального напряжения, недопонимания и конфликтов в деловых межличностных коммуникациях.....	25
Часть 3. Охрана труда и пожарная безопасность на объектах наземного городского транспорта.	28
3.1. Законодательная база в области охраны труда и пожарной безопасности.....	28
3.2. Общие понятия о горении и пожаровзрывоопасных свойствах веществ и материалов, пожарной опасности зданий.....	29
3.3. Охрана труда и пожарная опасность организации	31
3.3.1. Пожарная опасность систем отопления и вентиляции.....	32
3.3.2. Пожарная опасность электроустановок.....	34
3.3.3. Молниезащита	35
3.3.4. Статическое электричество	35
3.3.5. Меры пожарной безопасности при хранении веществ и материалов.....	36
3.3.6. Требования пожарной безопасности к путям эвакуации. Пути эвакуации.....	38
3.4. Общие сведения о системах противопожарной защиты. Первичные средства пожаротушения	40

Часть 1. Контроль работы эксплуатационных предприятий ГУП «Мосгортранс»

(информация актуальна по состоянию на 01.11.2020)

1.1. Требования законодательных и нормативно-правовых актов при осуществлении контроля

Транспортная деятельность составляет одну из важнейших сфер экономики. В существующих условиях автомобилизации нашего государства существенно возросло значение законодательства, обеспечивающего организацию и безопасность дорожного движения. Достаточно большое количество нормативных правовых актов регулируют общественные отношения.

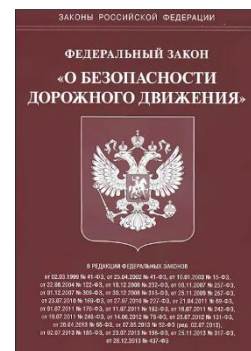
В соответствии с **ФЗ № 259 от 08.11.2007** «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта» и **ФЗ № 294-ФЗ от 26.12.2008** «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» в составе автотранспортного надзора должностными лицами органов государственного надзора проводятся плановые (рейдовые) проверки автомобильного транспорта в процессе его эксплуатации. При наличии нарушений установленных норм и правил, в зависимости от вида нарушения водителя, индивидуальные предприниматели, должностные и юридические лица привлекаются к ответственности в соответствии с Федеральным законом от **30.12.2001** года **№ 195-ФЗ** (Кодекс РФ об Административных правонарушениях). По результатам проверок при необходимости принимается решение о назначении внеплановой проверки юридического лица, индивидуального предпринимателя по основаниям, указанным в пункте 2 части 2 статьи 10 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ.

Основой нормативно-правовой базы автомобильного транспорта Российской Федерации являются :

– **ФЗ № 259 от 08.11.2007** «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», документ, определявший основные направления работы автомобильного транспорта в условиях централизованного планирования и отраслевого управления. На его основе Правительство Российской Федерации утверждает правила перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, правила перевозок грузов автомобильным транспортом, способы возврата пассажиру стоимости проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади в междугородном сообщении, ответственность перевозчика, фрахтовщика, перевозку багажа, провоз ручной клади транспортным средством, предоставляемым для перевозки пассажиров по заказу и т.п.



– **ФЗ № 196 от 10.12.95** "О безопасности дорожного движения", устанавливающий правовые основы обеспечения безопасности дорожного движения. Задачами данного Федерального закона являются: охрана жизни, здоровья и имущества граждан, защита их прав и законных интересов, а также защита интересов общества и государства путем предупреждения дорожно-транспортных происшествий, снижения тяжести их последствий.



– **Приказ Минтранса РФ от 12.05.2005 № 45** "Об утверждении транспортной стратегии российской федерации на период до 2020 года", который определяет государственное регулирование транспортной деятельности, государственное финансирование отдельных элементов транспортной системы и видов транспортной деятельности в условиях рынка. В основу транспортной политики государства положен принцип разделения государственных задач регулирования отрасли и выполнения хозяйственных функций, повышение эффективности и ответственности государственного регулирования на транспорте, единство государственного управления транспортом и т.п.

Обеспечение безопасности дорожного движения в Организационных осуществляется в соответствии с законодательством рядом мероприятий, направленных на обеспечение профессиональной компетентности и профессиональной пригодности работников, которая достигается:



соблюдением Правил дорожного движения;



проведением профессионального отбора и профессиональной подготовки водителей;



контролем состояния здоровья водителей (медицинское обеспечение);



соблюдением режима труда и отдыха в процессе работы водителей;



прохождением инструктажей по безопасности перевозок;



обеспечением соответствия транспортных средств, используемых в процессе эксплуатации, требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании и обеспечение безопасных условий перевозок пассажиров и грузов, включая перевозки в особых условиях.



Одним из основных факторов, определяющих эффективность работы автомобильного и городского электрического транспорта по критериям безопасности, является технический уровень и техническое состояние подвижного состава.

Техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, в целях содержания их в исправном состоянии, должны обеспечивать безопасность дорожного движения. При этом, безопасность транспорта рассматривается в двух аспектах: как механическая безопасность (определяется в первую очередь конструкцией и техническим уровнем транспортных средств, которые через параметры активной и пассивной безопасности закладываются на стадии изготовления, а также техническим состоянием, управление которым осуществляется в процессе эксплуатации участников дорожного движения) и экологическая безопасность в отношении окружающей среды и здоровья населения. Нормы, правила и процедуры технического обслуживания и ремонта транспортных средств устанавливаются заводами-изготовителями транспортных средств с учетом условий их эксплуатации.



Законодательно обязательность проведения предрейсового или предсменного контроля технического состояния транспортных средств закреплена в ст.20 ФЗ-196 «О безопасности дорожного движения» устанавливающей, что юридические лица и индивидуальные предприниматели, осуществляющие перевозки пассажиров на основании договора перевозки или договора фрахтования и (или) грузов на основании договора перевозки (коммерческие перевозки), а также осуществляющие перемещение лиц, кроме водителя, и (или) материальных объектов автобусами и грузовыми автомобилями без заключения указанных договоров (перевозки для собственных нужд автобусами и грузовыми автомобилями), обязаны:

- организовывать и проводить предрейсовый или предсменный контроль технического состояния транспортных средств, в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере транспорта;
- соблюдать правила технической эксплуатации транспортных средств.

Техническое состояние транспортных средств оказывает влияние на безопасность дорожного движения (далее – БДД). Согласно статистике ГИБДД МВД России, неудовлетворительное техническое состояние транспортных средств служит причиной до 5% от общего количества дорожно-транспортных происшествий (далее - ДТП), что в абсолютном выражении составляет порядка 10 тысяч происшествий в год, в которых есть раненые и погибшие.

Внезапные отказы работоспособности транспортных средств, участвующих в дорожном движении, сопровождаются наиболее тяжелыми последствиями при совершении ДТП. Следовательно, запрещается эксплуатация транспортных средств при наличии у них технических неисправностей, создающих угрозу безопасности дорожного движения.

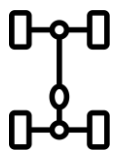
Перечень неисправностей транспортных средств и условия, при которых запрещается их эксплуатация, определяются Правительством Российской Федерации (Постановление Совета Министров - Правительства РФ от 23.10. 1993 № 1090).

Конкретные технические требования к безопасной эксплуатации транспортных средств, а также методы проверки их безопасности определены в Межгосударственном стандарте ГОСТ 33997-2016 «Колесные транспортные средства (КТС). Требования к безопасности в эксплуатации и методы проверки».

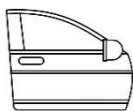
Порядок проведения проверки выполнения требований к безопасности КТС в эксплуатации, в том числе при техническом осмотре и государственном контроле (надзоре) за безопасностью дорожного движения, определяется национальным законодательством государств — членов ЕАСС.

К находящимся в эксплуатации КТС не применяются требования по наличию подлежащих проверке компонентов, которые не были предусмотрены изготовителем при их выпуске в обращение.

В соответствии **Приказом № 296** «Об утверждении Порядка организации и проведения предрейсового или предсменного контроля технического состояния транспортных средств», контроль состоит в проверке работоспособности и состояния ТС и должен проводиться контролером, который соответствует профессиональным и квалификационным требованиям и при проведении предрейсового или предсменного контроля должны быть проверены:



исправность: тормозной системы; рулевого управления; стеклоомывателей; колес и шин; звукового сигнала; тахографа; аппаратуры спутниковой навигации; устройств вызова экстренных оперативных служб;



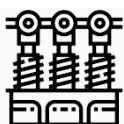
исправность предусмотренных конструкцией транспортного средства: замков дверей кузова или кабины, бортов грузовой платформы, запоров горловин цистерн и пробок топливных баков; устройств фиксации подушки и спинки водительского сиденья; устройств обогрева и обдува стекол; тягово-сцепного устройства, а также страховочных тросов (цепей); держателя запасного колеса; фиксаторов транспортного положения опор полуприцепов;



наличие предусмотренных конструкцией транспортного средства: индикации на щитке приборов, свидетельствующей о неисправности, влияющей на безопасность движения; стекол и обзорности с места водителя; зеркал заднего вида и их креплений; заднего защитного устройства, грязезащитных фартуков и брызговиков; ремней безопасности и (или) подголовников сидений и их работоспособность;



работоспособность в установленном режиме: стеклоочистителей; внешних световых приборов и световозвращателей;



герметичность систем, узлов и агрегатов транспортного средства, в том числе системы выпуска отработавших газов, а также дополнительно устанавливаемых на транспортное средство гидравлических устройств;



укомплектованность медицинской аптечкой, огнетушителем и противооткатными упорами (для грузовых транспортных средств и автобусов);



отсутствие внесенных в конструкцию транспортного средства изменений в части газобаллонного оборудования, кузовов транспортных средств, бортов грузовой платформы, дополнительных сидений.



отсутствие установленных на передней части транспортного средства световых приборов с огнями красного цвета или световозвращающих приспособлений красного цвета, на транспортном средстве устройств для подачи специальных световых или звуковых сигналов (за исключением охранной сигнализации) без соответствующего разрешения, а также незаконно нанесенных на наружные поверхности транспортного средства специальных цветографических



схем автомобилей оперативных служб



дополнительно для транспортных средств городского наземного электрического транспорта: состояние и крепление колесных пар и трамвайных тележек (для трамвая); соответствие силы тока утечки предельно допустимым значениям; исправность токоприемников, тяговых двигателей, вспомогательных электрических машин, пускорегулирующей и защитной аппаратуры, вспомогательных цепей, аккумуляторной батареи, контрольно-измерительных приборов электрического оборота

Согласно Приказа Минтранса РФ от 18.09.2008 № 152 «Об утверждении обязательных реквизитов и порядка заполнения путевых листов» должен быть заполнен данный документ и согласно пункта 12 Приказа № 296 организации перевозчики в случае если при контроле не выявлены несоответствия требованиям, в путевом листе ставят отметку *«контроль технического состояния транспортного средства пройден»* и подпись с указанием фамилии и инициалов контролера, проводившего контроль, даты и времени его проведения. Так же для перевозчиков, Приказом № 296, обязателен для заполнения *Журнал регистрации результатов контроля технического состояния транспортных средств*.

Осуществление перевозок пассажиров и багажа, грузов автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом с нарушением требований о проведении предрейсового контроля технического состояния ТС — влечет наложение административного штрафа на граждан и на должностных лиц. За отсутствие в путевом листе отметки о прохождении предрейсового контроля технического состояния ТС предусмотрены штрафы согласно пункта 3 Статьи 12.31.1 КоАП РФ.

Согласно 170 ФЗ «О техническом осмотре ТС...» от 22.06.2011, установлен регламент проведения технического осмотра транспортных средств, а также принципы и условия организации и проведения технического осмотра, отдельно в документе отмечено об ответственности за контроль.



В случае проведения недоброкачественного ремонта транспортных средств, путей сообщения, средств сигнализации или связи либо иного транспортного оборудования, а равно выпуск в эксплуатацию технически неисправных транспортных средств лицом, ответственным за техническое состояние транспортных средств, если эти деяния повлекли по неосторожности причинение тяжкого вреда здоровью человека, наступает ответственность предусмотренная УК РФ Статья 266. (Недоброкачественный ремонт транспортных средств и выпуск их в эксплуатацию с техническими неисправностями)



1.2. Требования к автотранспортным средствам и их техническому состоянию

Существенно возросла нагрузка на дорожную сеть и экологическую среду. Рост скоростей позволяет повысить эффективность перевозок грузов и пассажиров, а также ставит новые задачи по обеспечению безопасности дорожного движения, в том числе, посредством улучшения эксплуатационных качеств транспортных средств, изменения условий регулирования движения, разработки дополнений к правилам дорожного движения, совершенствования требований к техническому состоянию транспортных средств.

Автомобиль в процессе эксплуатации может находиться в одном из следующих состояний(видов): исправном, неисправном, работоспособном, неработоспособном (непредельном) и предельном. Снижение безопасности ТС происходит по мере выработки ресурса автомобиля, даже при нормальных условиях эксплуатации.

Исправным называют такое состояние автомобиля, при котором он соответствует всем требованиям нормативно-технической документации. Если автомобиль не соответствует хотя бы одному требованию нормативно-технической документации, то он считается неисправным.

Работоспособным состоянием называют такое состояние автомобиля, при котором он соответствует лишь тем требованиям, которые характеризуют его способность выполнять заданные (транспортные) функции,

Переход автомобиля в неисправное, но работоспособное состояние называется *повреждением* (нарушение исправного состояния), а в неработоспособное состояние — *отказом* (нарушение работоспособного состояния).

Предельным состоянием автомобиля называют такое состояние, при котором дальнейшее его применение по назначению недопустимо, экономически нецелесообразно либо восстановление его исправности или работоспособности невозможно или нецелесообразно.

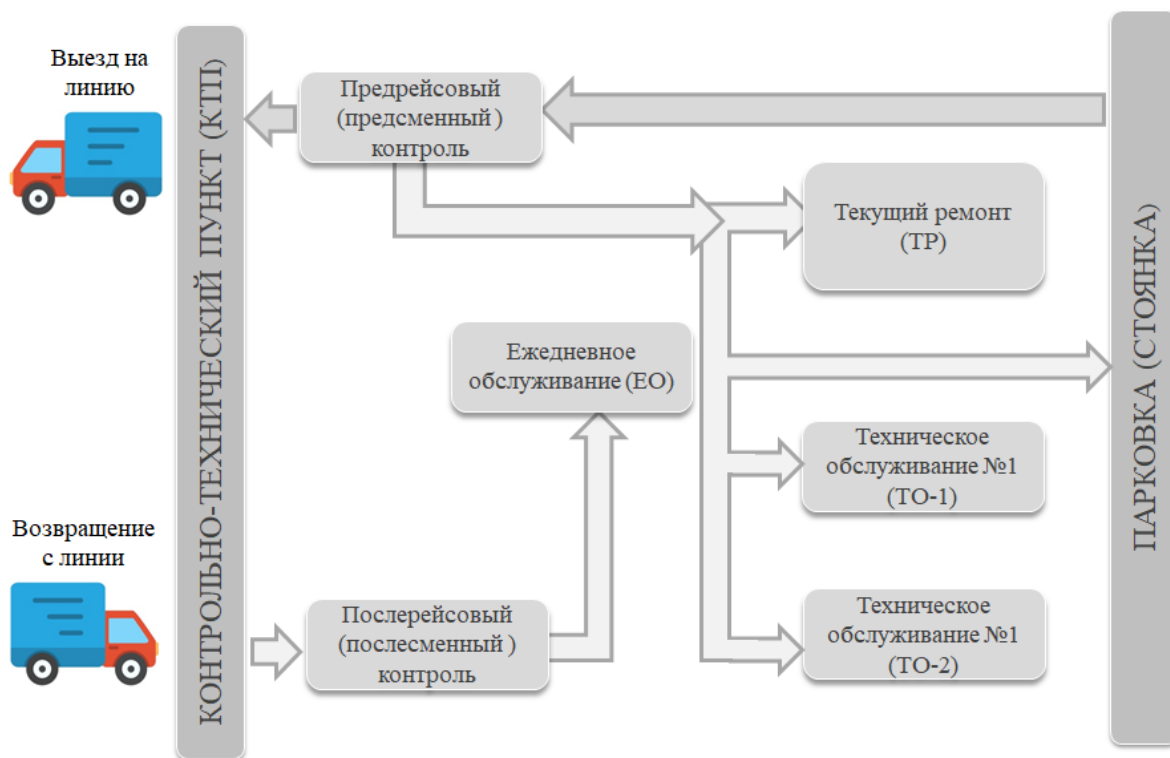
Диагностирование - комплекс работ и организационно-технических мероприятий для определения технического состояния транспортных средств в процессе эксплуатации.

Дефект - каждое отдельное несоответствие транспортного средства(компонента) установленным требованиям.

Контроль технического состояния транспортных средств проверка соответствия значений параметров объекта требованиям технической документации и определение на этой основе одного из установленных, фиксированных видов технического состояния.

Технический осмотр транспортных средств - проверка технического состояния транспортных средств (в том числе их частей, предметов их дополнительного оборудования) на предмет их соответствия обязательным требованиям безопасности транспортных средств в целях допуска транспортных

средств к участию в дорожном движении на территории Российской Федерации и в случаях, предусмотренных международными договорами Российской Федерации, также за ее пределами.



Функциональный контроль - проверка работоспособности и правильности функционирования транспортного средства и (или) его компонентов в действии.

Безопасность транспортного средства - состояние, характеризуемое совокупностью параметров конструкции и технического состояния транспортного средства, обеспечивающих недопустимость или минимизацию риска причинения вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических и юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде.

Основные виды неисправностей транспортных средств, являющихся причиной ДТП, правомерно отнести:



Одним из направлений, повышающих уровень безопасности дорожного движения, является постоянная работа по поддержанию исправного технического состояния транспортных средств.

Система управления производством поддержания работоспособности транспортных средств включает в себя:

- центр управления производством ТО и ТР (ЦУП);
- производственно-технический отдел (ПТО);
- отдел технического контроля (ОТК), который контролирует техническое состояние транспортных средств при их выпуске на линию и приемке с линии, осуществляет контроль за качеством работ, выполняемых всеми подразделениями собственного поддержания работоспособности транспортных средств, а также за качеством поступающих запасных частей и материалов;
- контрольно-технический пункт (КТП), на котором осуществляется предрейсовый и послерейсовый контроль технического состояния транспортных средств.



Деятельность по обеспечению работоспособности транспортных средств применительно к автомобильной технике разного технического уровня включает в себя две основные составляющие: техническое обслуживание и ремонт.

Контроль технического состояния эксплуатируемых транспортных средств предусмотрен в форме технического осмотра с позиций безопасности, за исключением дополнительных требований к транспортным средствам, используемым на лицензируемых перевозках пассажиров и при перевозках опасных, крупногабаритных и тяжеловесных грузов.

Проверка технического состояния осуществляется при:

- надзоре за дорожным движением;
- выезде на ДТП;

- проведении проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- поступлении информации о реализации мер по исполнению внесенного представления или выданного предписания;
- совершении регистрационных действий;
- допуске транспортного средства к перевозке опасного груза;
- проверке выполнения требований к транспортным средствам, находящимся в эксплуатации, в случае внесения изменений в их конструкцию.

Проверка технического состояния включает:

- визуальную или с использованием технических средств оценку соответствия технического состояния транспортных средств обязательным требованиям;
- оценку соответствия имеющейся конструкции транспортного средства;
- представленным документам и обязательным требованиям.
- ежедневное (ежесменное) техническое обслуживание (ЕО);
- первое техническое обслуживание (ТО-1);
- второе техническое обслуживание (ТО-2);
- сезонное техническое обслуживание (СТО).

На техническую службу автотранспортного предприятия возлагается выполнение технического осмотра и ремонта подвижного состава при минимальных затратах и простоях автомобилей, а также проведение всех мероприятий по повышению эффективности производства.

Транспортные средства, используемые для регулярных перевозок пассажиров и багажа, оборудуются в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 14 февраля 2009 г. № 112 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом».

Перевозчик обязан для проведения проверки выполнения требований по оформлению и оборудованию транспортных средств, допускать в транспортное средство должностных лиц федеральных органов исполнительной власти, уполномоченных.

Повысить эффективность работы технической службы можно при выполнении следующих мероприятий:

- Своевременность выпуска автомобилей на линию;
- Совершенствование производственных процессов ТО и ТР;
- Проведение капитального ремонта подвижного состава;
- Списание старых автомобилей и замена их таким же числом новых;
- Улучшение качества работы технической службы и ремонтной зоны;
- Увеличение коэффициента технической готовности.

Повышение эффективности работы технической службы



Существуют два способа обеспечения работоспособности автомобилей в эксплуатации: поддержание работоспособности, называемое техническим обслуживанием и восстановление работоспособности, называемое ремонтом.

Основная цель ТО автомобиля состоит в предупреждении и отдалении момента достижения им предельного состояния. Эффективность работы парка подвижного состава любой автотранспортной организации оценивается системой технико-эксплуатационных показателей (ТЭП), характеризующих количество и качество этой работы.

Качество – совокупность свойств продукции, определяющих ее пригодность для использования по назначению, эти свойства обычно проявляются в процессе эксплуатации. Способность сохранять установленные показатели в течение возможно более длительного времени - показатель высокого качества.



Изменение технического состояния автомобиля обусловлено работой его узлов и механизмов, воздействием внешних условий и хранения автомобиля, а также случайными факторами. К случайным факторам относятся скрытые дефекты деталей автомобиля, перегрузки конструкции и т. п.

Основными постоянно действующими причинами изменения технического состояния автомобиля при его эксплуатации являются: изнашивание, пластические деформации, усталостные разрушения, коррозия, а также физико-химические изменения материала деталей (старение).

Комплекс мероприятий первой группы составляет систему технического обслуживания и имеет профилактический характер, второй - систему восстановления (ремонта).



У нас в стране принята плановопредупредительная система технического обслуживания и ремонта автомобилей. Сущность этой системы состоит в том, что техническое обслуживание осуществляется по плану, а ремонт - по потребности.

Техническое обслуживание включает следующие виды работ: уборочно-моечные, контрольно-диагностические, крепежные, смазочные, заправочные, регулировочные, электротехническое и другие работы, выполняемые, как правило, без разборки агрегатов и снятия с автомобиля отдельных узлов и механизмов. Если при техническом обслуживании нельзя убедиться в полной исправности отдельных узлов, то их следует снимать с автомобиля для контроля на специальных стендах и приборах.

По периодичности, перечню и трудоемкости выполняемых работ техническое обслуживание, согласно действующему Положению, подразделяется на следующие

виды: ежедневное (ЕО), первое (ТО-1), второе (ТО-2) и сезонное (СО). Положением предусматривается два вида ремонта автомобилей и его агрегатов: текущий ремонт (ТР), выполняемый на автотранспортных предприятиях, и капитальный ремонт (КР), выполняемый на специализированных предприятиях.

Каждый вид технического обслуживания (ТО) включает строго установленный перечень (номенклатуру) работ (операций), которые должны быть выполнены. Эти операции делятся на две составные части - контрольную и исполнительскую.

1.3. Организация контроля за выпуском транспортных средств ГУП «Мосгортранс»

При осмотре ТС необходимо проконтролировать внешнее и внутрисалонное состояние, а так же провести проверку наличие у водителя путевой документации, проездных билетов, ключей, документов, светоотражающего жилета, аптечки, знака аварийной остановки, карточки водителя ТС, форменной одежды.

Осуществляется проверка журналов выпуска ТС на линию (Приказ Минтранса РФ №296 «Об утверждении порядка организации и проведения предрейсового контроля технического состояния ТС» от 08.08.2018. Осуществление проверки пожарной безопасности (наличие опломбированных огнетушителей, проверка работоспособности системы «Автоматическая система обнаружения и тушения пожара на ТС» не реже одного раза в год. Ответственность за пожарную безопасность лежит на руководителе эксплуатационного подразделения (по приказу МЧС № 645). Все данные фиксируются в специальном журнале.

Проверка транспортного средства должна занимать не более 1,5 минуты и не должна срывать выпуск ТС на линию.

Перечень видов неисправностей на транспортных средствах, при которых выпуск на линию запрещен



Неработоспособность аппарелей, отсутствие ручек на аппарелях, отсутствие ключей от аппарелей, если они предусмотрены конструкцией транспортного средства;



Неработоспособность звукового и/или светового сигналов для инвалидов снаружи и внутри транспортного средства;



Неработоспособность ламп освещения (в том числе ввиду перегоревших лампочек) (передних фар ближнего и дальнего света, основных габаритных огней (спереди и сзади), стоп-сигналов, задних ходовых огней, более 70 % светодиодов в лампах освещения внутри салона);



Нарушение целостности и неработоспособность ремня безопасности водителя;



Отсутствие проездных билетов, установленного образца, для реализации пассажирам в салоне транспортного средства, в установленном ГУП «Мосгортранс» количестве, закреплённом локальными нормативными актами по транспортному предприятию;



Неактивированный валидатор, его отсутствие или неисправность



Нарушение целостности и отсутствие надёжного крепления стёкол и стеклопакетов как указано в требованиях ГОСТ-51709-2001 (стеклопакеты на левой и правой боковой части, лобовое и заднее стекло, стеклопакеты дверей). Установленные иные элементы взамен стекол и стеклопакетов, не предусмотренные конструкцией Т/С. Наличие повреждений стекол/форточек (в том числе сквозных повреждений или отсутствие стекол) в/на транспортном средстве



Неработоспособность стеклоочистителей и стеклоомывателей ветрового стекла, в том числе отсутствие омывающей или незамерзающей жидкости



Наличие незакреплённых пассажирских сидений и их элементов



Неработоспособность механизмов открытия/закрытия дверей салона



Неудовлетворительное состояние шин (резиновые покрышки не должны иметь боковых грыж, порезов, механических повреждений)



Неисправность элементов системы «Антисон», их крепления и (или) положения, а также направленность видеокамеры в сторону отличную от лица водителя

При этих нарушениях выпуск транспортных средств запрещен до полного устранения замечаний

Наличие менее двух огнетушителей в салоне Т/С

Целостность/отсутствие пломб, комплектующих огнетушителя, предусмотренных заводом-изготовителем

Нарушение срока поверки и/или несоответствие рабочему давлению манометра огнетушителя (давление не должно быть в красной зоне)

Неисправность автоматической системы обнаружения и тушения пожаров (АСОТП) по индикаторам, при ее наличии в Т/С (на блоке сигнализации и управления не горит индикатор «норма»)

Виды неисправностей, рекомендованных для устранения в течении определенного срока

№	Наименование недостатка	Комментарии к наименованиям недостатков
1	Нарушения в оборудовании рабочего места водителя:	<ul style="list-style-type: none">- наличие самодельных и несогласованных элементов (крючки, ручки, подлокотники, солнцезащитные элементы, окошко для выдачи билетов и т.д.);- неудовлетворительное техническое состояние сидения водителя, наличие механических повреждений элементов сидения (должно быть надёжно закреплено);- наличие на рулевом колесе посторонних предметов (ручки, изолента и т.д.);- отсутствие кожуха на рычаге КИП, наличие его механических повреждений (должен быть надёжно закреплён);- отсутствие ручки на форточке в кабине водителя;- отсутствие зеркала заднего вида, наличие на нём и его элементах явных механических повреждений;- неработоспособность освещения в кабине водителя, нарушение целостности плафонов ламп освещения;-наличие посторонних наклеек на панелях в кабине водителя;наличие посторонних предметов в кабине водителя, мешающих управлению Т/С и влияющих на снижение безопасности.
2	Наличие информации об ошибках на приборной панели:	Подразумевается наличие ошибок на приборной панели, указывающих на сбой в работе различных систем Т/С.



3	Отсутствие, корректность крепления, проблемы по работоспособности системы видеонаблюдения и её элементов	<ul style="list-style-type: none"> - монитора; - видеорегистратора; - внешних и внутренних видеокамер.
4	Недостатки атрибутов безопасности при эксплуатации транспортного средства:	<ul style="list-style-type: none"> – отсутствие аварийных молоточков и правил пользования к ним; – отсутствие и нарушение целостности аварийных люков, их уплотнителей, ручек и правил пользования к ним; – отсутствие, некорректное крепление противооткатных упоров; – отсутствие у водителя светоотражающего жилета; – отсутствие знака аварийной остановки; – отсутствие медицинской аптечки; – нарушение целостности, проблема по работоспособности ремня безопасности водителя; – нарушение целостности, проблема по работоспособности ремней безопасности в салоне (если предусмотрено конструкцией Т/С).
5	Отсутствие, нарушение целостности, проблемы по работоспособности и не корректное крепление оборудования Т/С:	<ul style="list-style-type: none"> – внешних табло; – информационных панелей; – валидаторов; – бортового навигационно-связного терминала (БНСТ); – аудиоинформатора; – динамиков аудиоинформатора; – кнопок «Связь с водителем» и «Просьба об остановке».
6	Отсутствие, нарушение целостности, проблема по работоспособности и не корректное крепление внутрисалонного освещения и его элементов:	<ul style="list-style-type: none"> – плафонов ламп освещения салона; – ламп освещения (более 70% неработающих ламп и светодиодов); – заглушек на плафонах ламп освещения; – ламп «Стоп» (если предусмотрено конструкцией Т/С); – ламп освещения над входными дверьми.
7	Отсутствие, наличие повреждений и корректность крепления внутренних технических люков:	<ul style="list-style-type: none"> – наличие открытых технических люков; – отсутствие заглушек, закрывающих сквозные отверстия в случае отсутствия замков на технических люках, расположенных на полу.
8	Наличие повреждений молдингов напольного покрытия и молдингов пластиковой обшивки салона:	<ul style="list-style-type: none"> нарушение целостности, наличие механических повреждений, следов коррозии и некорректное крепление молдингов напольного покрытия и молдингов пластиковой обшивки салона.
9	Неудовлетворительное техническое состояние дверей салона Т/С:	<ul style="list-style-type: none"> – отсутствие кожухов, накладок, пыльников, в местах, где движущиеся части механизмов открывания дверей подвергаются интенсивной смазке; – нарушение целостности резиновых уплотнителей по периметру дверей; -отсутствие кожухов и заглушек рычагов и кнопок аварийного открывания дверей; – наличие посторонних предметов на движущихся частях приводных механизмов открывания дверей.
10	Наличие повреждений пассажирских сидений и их элементов:	<ul style="list-style-type: none"> – отсутствие, нарушение целостности поручней сидений; – отсутствие заглушек на креплениях поручней сидений; – наличие посторонних предметов на поручнях сидений (изолента, скотч и т.д.);



		<ul style="list-style-type: none"> – наличие обширных и/или многочисленных порезов, прожогов, даже небольших, на тканевой обивке сидений; – наличие механических повреждений пластиковой обшивки сидений; – наличие на тканевой обивке сидений хорошо заметных пятен грязи или подтёков различного происхождения.
11	Неудовлетворительное санитарно-техническое состояние салона транспортного средства:	наличие мусора, посторонних предметов, сколов, стёсов, царапин, следов коррозии, рисунков (граффити), несанкционированных надписей, наклеек и грязи в салоне транспортного средства. Наличие самоклеящейся плёнки на внутренних поверхностях салона. Наличие грязи, рисунков (граффити), несанкционированных надписей на кузове Т/С.
12	Отсутствие в/на транспортных средствах обязательной социальной и нормативной информации:	<ul style="list-style-type: none"> – памятки по антитеррору, о забытых вещах; – информация о водителе (карточка водителя, бейдж); – информация о перевозчике, контролирующем органе; – схема маршрута; – правила перевозок пассажиров и багажа; – пиктограммы и информационные таблички; – гаражный (инвентарный номер); – логотипы Московского транспорта и компании-перевозчика; завода-изготовителя; – узор Московского транспорта; – другие информационные стикеры и информация, необходимость размещения которой может возникнуть.
13	Наличие в/на транспортных средствах рекламных материалов, размещенных с нарушением требований.	<ul style="list-style-type: none"> – рекламы, размещенной с нарушением нормативных правовых актов. – Размещение рекламной информации относится ко всем категориям т/с. – Нанесение рекламных изображений на т/с разрешается на боковых и задних поверхностях кузовов, исключая остекление дверей и лобовой части т/с, – также допускается размещение отдельных элементов изображений на боковых и задних стеклах (кроме кабины водителя), но не более 30% от разрешенной площади остекления т/с. – Не допускается размещение рекламных материалов и информационных материалов или включение в макеты следующих мест для размещения указанных материалов: <ul style="list-style-type: none"> – передний борт т/с; – двери т/с (снаружи); – сидения т/с; – пол т/с (при наличии согласования); – решетки (снаружи); – вентиляционные отверстия (снаружи); – указатели поворотов; – внешние осветительные приборы; – знаки марок ТС (снаружи); – резиновые молдинги (снаружи); – элементы с антигравийным покрытием

14	Отсутствие, нарушение целостности, неработоспособность и отсутствие надёжного крепления оборудования для перевозки маломобильных пассажиров.	– ремней безопасности, поручней; – дополнительных спинок; – контрастной разметки (полосы жёлтого цвета) в салоне Т/С.
15	Наличие следов повреждений оборудования, устройств, креплений на внешних поверхностях кузова или его элементах.	– наличие посторонних предметов (скотч, изолента) на элементах креплений зеркал. – наличие проводов в свободном доступе, если зеркальные элементы оборудованы подогревом; – наличие посторонних предметов на решетке радиатора; – открытые технические люки; – открытые люки топливных баков; – открытые капот и/или крышка моторного отсека; – чистота номерных знаков.

1.4. Контроль проведения предрейсовых и послерейсовых медицинских осмотров

Медицинское обеспечение безопасности дорожного движения включает в себя: обязательные медицинские осмотры, обучение участников дорожного движения навыкам оказания первой помощи пострадавшим в дорожно-транспортных происшествиях, проведение санитарно-просветительной работы по вопросам профилактики управления транспортным средством в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.



Обязательные медицинские осмотры:

– обязательные медицинские осмотры водителей транспортных средств в связи с заменой водительского удостоверения после истечения срока его действия;

– обязательный медицинский осмотр в связи с возвратом водительского удостоверения после истечения срока лишения права на управление транспортными средствами;

– внеочередной обязательный медицинский осмотр водителей транспортных средств, при проведении обязательного периодического медицинского осмотра которых выявлены признаки заболеваний (состояний), являющихся медицинскими противопоказаниями либо ранее не

выявлявшимися медицинскими показаниями или медицинскими ограничениями к управлению транспортными средствами и подтвержденных по результатам последующих обследования и лечения.



При отстранении водителя от выезда на линию в результате выявленных отклонений в состоянии здоровья, делается соответствующая отметка в журнале учета медицинского осмотра водителя, при необходимости медработник составляет соответствующие документы.

Служба линейного контроля осуществляет проверку проведения предрейсовых и послерейсовых медицинских осмотров:

- осуществляется проверка медицинского кабинета;
- контроль проведения медосмотра водителей;
- наличие поверки или сертификата медицинского оборудования (алкотестор, Приказ Минпромторга «Об утверждении Порядка проверки средств измерений, требования к знаку поверки и содержанию свидетельства о поверке» от 02.07.2015);
- проверка наличия и ведения журналов (Приказ Минздрава от 15.12.2014 № 835н);
- наличие документов о квалификации медицинского работника (лицензии у коммерции на проведение медосмотров (ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 04.05.2011)

Дата и время проведения предрейсового и послерейсового медицинского осмотра водителя проставляются по результатам прохождения медицинским работником, проводившим соответствующий осмотр, и заверяются его подписью с указанием фамилии и инициалов. (Порядок заполнения путевых листов утв. приказом Минтранса России от 18 сентября 2008 г. № 152 и др. актами) ставится штамп "прошел предрейсовый медицинский осмотр, к исполнению трудовых обязанностей допущен" и подпись медицинского работника, проводившего медицинский осмотр. (Порядок проведения предсменных, предрейсовых и послесменных, послерейсовых медицинских осмотров Приложение к приказу Министерства здравоохранения РФ от 15 декабря 2014 г. N 835н)

1.5. Контроль за содержанием территорий филиалов, соблюдением норм охраны труда и пожарной безопасности

В целях повышения качества уборки и содержания территорий, наведения чистоты и порядка в городе, усиления контроля по этим направлениям работы Правительство Москвы утвердило Правила санитарного содержания территорий, организации уборки и обеспечения чистоты и порядка в г. Москве (далее - Правила) и критерии оценки состояния внешнего благоустройства городских территорий по итогам выборочных комиссионных обследований постановлением Правительства Москвы от 28.12. 2010 года № 1105-ПП.

Служба линейного контроля уполномочена проследить за состоянием благоустройства, санитарным состоянием филиала, соблюдением норм охраны труда

и пожарной безопасности. В случае выявления нарушений составляется полный отчет с фотографиями.

При проверке пожарной безопасности проверяется наличие опломбированных огнетушителей. Если на территории есть места для курения они должны быть оборудованы средствами пожаротушения (огнетушитель, песок, вода) и находится не менее, чем в 5 метрах от входа. Кроме того, должны быть урны, пепельницы, инструкции по использованию средств пожаротушения и информация о вреде курения. На территории должен быть хотя бы один пожарный щит (см соответствующий раздел)

1.6. Проверка складских помещений и ремонтной зоны

В общем стоимостном объеме производственных запасов АТП запасные части и агрегаты обычно составляют 40...60 %, материалы - 10...12 %, шины - 8.15 %, топливо - 4.8 %, инструмент, инвентарь и спецодежда - 15.28 %.

На любом АТП функционируют следующие типы складов:

- основной материальный склад (запасные части, материалы, имущество);
- специализированный склад для приема, хранения и выдачи ГСМ;
- склад утиля.

Линейный контроль проверяет наличие склада

- основного (работает с 8:00 до 20:00)
- промежуточного (работает круглосуточно, используется для хранения запасных частей, когда закрыт основной склад)

Производится проверка санитарного состояния, наличие неснижаемого запаса (в парках коммерческих перевозчиков пополняется по мере необходимости каждые 2-3 дня, может отличаться от установленного), наличие запчастей и принадлежностей для текущего ремонта, выясняют причины нехватки(необходимо обращать внимание на фактическое наличие данных позиций запасных частей, так как электронный список может отличаться)

Проверка складских помещений осуществляется уже после проверки ремонтной зоны и заявок на ремонт. При проверке ремонтной зоны происходит

- проверка наличия и ведения журналов заявок на ремонт на соответствие ТС, находящихся в ремонтной зоне
- проверка наличия запасных частей для осуществления ремонта
- проверка списка ТС (с бортовым и гос. номером)
- санитарное состояние (отсутствие луж, наличие средств пожаротушения).

График работы ремонтной зоны может отличаться в зависимости от филиала.

После проверки формируется «Ежедневная сводка» в 03:00 и в 09:00 (в коммерческих парках в 17:00 и в 02:00), в ней указаны все задачи, выданные механикам, с количеством дней на работу и все ТС, которые находятся на территории.

1.7. Оформление отчетных документов о проведении проверочных мероприятий и контроль устранения выявленных замечаний

В соответствии со ст.20 ФЗ-196 "О Безопасности Дорожного Движения" от 10.12.1995 юридические лица и индивидуальные предприниматели, осуществляющие свою деятельность на территории РФ и эксплуатирующие транспорт, обязаны обеспечивать БДД, и в связи с этим обязаны проводить мероприятия по обеспечению безопасности дорожного движения, а так же проводить проверки их соблюдения.

Приказом Минтранса РФ № 7 от 15.01.2015 г., утвержден «Перечень мероприятий по подготовке работников юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки автомобильным транспортом и городским наземным и электрическим транспортом, к безопасной работе и транспортных средств к безопасной эксплуатации»

В этой связи важен Федеральный закон от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», статья 16 «Порядок оформления результатов проверки».

В соответствии с принятыми решениями и на основе транспортного законодательства служба линейного контроля уполномочена:



проводить проверку соответствия значений параметров объекта требованиям технической документации и определение на этой основе одного из установленных, фиксированных видов технического состояния;



проводить совместные мероприятия с представителем перевозчика по проведению предрейсового контроля и проверке технического и санитарного состояния оборудования транспортных средств, устранению выявленных замечаний проведение предрейсовых и послерейсовых медицинских осмотров, проверке содержания территории эксплуатационных площадок автобусных парков и трамвайных депо;



составлять и подписывать Акты о проведении проверки выпуска транспортных средств на линию в целях улучшения работы транспортного предприятия.

По результатам проверки должностными лицами органа государственного контроля (надзора), органа муниципального контроля, проводящими проверку, составляется акт по установленной форме в двух экземплярах и запись заносится в журнал проверок. Типовая форма акта проверки устанавливается уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

Журнал учета проверок должен быть прошит, пронумерован и удостоверен печатью юридического лица, индивидуального предпринимателя (при наличии печати). При отсутствии журнала учета проверок в акте проверки делается соответствующая запись.

Контролер проверяет:

- журнал выдачи путевых листов (учет ведется в электронном виде и может быть предоставлен при необходимости по запросу);
- журнал выдачи валидаторов;
- журнал выдачи проездных билетов;
- журнал проведения плановых инструктажей;
- журнал выпуска ТС на линию.



Проверяющий заполняет чек-лист, осмотренных объектов. Чек-лист - перечень объектов, подлежащих проверке инспектором при работе в парках.

Непосредственно, по окончании проверки выпуска транспортных средств на линию работниками отдела ГКУ «Организатор перевозок» и АНО «Центр профилактики правонарушений и преступлений» составляются Акты по форме, к которым прилагаются дополнительные материалы, касающиеся выявленных замечаний (фото, видео и иные материалы). Перевозчику предоставляются копии Актов.

При составлении Актов используется информация, накопленная в служебных мобильных устройствах.

При составлении Актов не допускается зачеркиваний и исправлений.

После составления, Акты подписываются работниками отдела ГКУ «Организатор перевозок», АНО «Центр профилактики правонарушений и преступлений» и ответственным представителем ГУП «Мосгортранс». В случаях

Чек-лист проверки автобусных парков и депо		
1	<p>Проверка наличия путевого листа</p> <p>А) Наличие путевого листа (электронный документ)</p> <p>Б) Наличие путевого листа (электронный документ)</p> <p>В) Наличие путевого листа (электронный документ)</p> <p>Г) Наличие путевого листа (электронный документ)</p> <p>Д) Наличие путевого листа (электронный документ)</p>	<p>Оценка</p> <p>Примечания:</p>
2	<p>Проверка Центра Управления Паркованием (ЦУП)</p> <p>А) Наличие путевого листа (электронный документ)</p> <p>Б) Наличие путевого листа (электронный документ)</p> <p>В) Наличие путевого листа (электронный документ)</p>	<p>Оценка</p> <p>Примечания:</p>
3	<p>Проверка территории парка / депо</p> <p>А) Проверка наличия и количества парковочных мест и выделенных зон для парковки</p> <p>Б) Наличие разметки на территории парковки</p> <p>В) Наличие разметки на территории парковки</p> <p>Г) Наличие разметки на территории парковки</p> <p>Д) Наличие разметки на территории парковки</p> <p>Е) Наличие разметки на территории парковки</p> <p>Ж) Наличие разметки на территории парковки</p> <p>З) Наличие разметки на территории парковки</p> <p>И) Наличие разметки на территории парковки</p> <p>К) Наличие разметки на территории парковки</p> <p>Л) Наличие разметки на территории парковки</p> <p>М) Наличие разметки на территории парковки</p> <p>Н) Наличие разметки на территории парковки</p> <p>О) Наличие разметки на территории парковки</p> <p>П) Наличие разметки на территории парковки</p> <p>Р) Наличие разметки на территории парковки</p> <p>С) Наличие разметки на территории парковки</p> <p>Т) Наличие разметки на территории парковки</p> <p>У) Наличие разметки на территории парковки</p> <p>Ф) Наличие разметки на территории парковки</p> <p>Х) Наличие разметки на территории парковки</p> <p>Ц) Наличие разметки на территории парковки</p> <p>Ч) Наличие разметки на территории парковки</p> <p>Ш) Наличие разметки на территории парковки</p> <p>Щ) Наличие разметки на территории парковки</p> <p>Ъ) Наличие разметки на территории парковки</p> <p>Ы) Наличие разметки на территории парковки</p> <p>Ь) Наличие разметки на территории парковки</p> <p>Э) Наличие разметки на территории парковки</p> <p>Ю) Наличие разметки на территории парковки</p> <p>Я) Наличие разметки на территории парковки</p>	<p>Оценка</p> <p>Примечания:</p>
4	<p>Проверка наличия путевого листа</p> <p>А) Наличие путевого листа (электронный документ)</p> <p>Б) Наличие путевого листа (электронный документ)</p> <p>В) Наличие путевого листа (электронный документ)</p> <p>Г) Наличие путевого листа (электронный документ)</p>	<p>Оценка</p> <p>Примечания:</p>
5	<p>Проверка путевого листа</p> <p>А) Наличие путевого листа (электронный документ)</p> <p>Б) Наличие путевого листа (электронный документ)</p> <p>В) Наличие путевого листа (электронный документ)</p> <p>Г) Наличие путевого листа (электронный документ)</p>	<p>Оценка</p> <p>Примечания:</p>

* В разделе "Примечания" указывается любой комментарий, дополняющий или поясняющий по выявленным нарушениям.
 ** При наличии информации необходимо указать пункт чек-листа, в котором она отмечена.
 *** В графе "Оценка" проставляется оценка или подтверждающие факты проверки путем чек-листа.
 **** Порядок проверки объектов или мероприятий по управлению «Московский транспорт» задан в инструкции и регламенте.

несогласия с изложенной в Акте информацией, указанные сотрудники, имеют право внести в Акт свои комментарии.

Отчет по результатам проверки на линии в двухдневный срок направляется в ГУП «Мосгортранс».

Часть 2. Эффективное деловое общение при осуществлении профессиональной деятельности и реализации контрольных функций

2.1. Основы этики делового межличностного общения

В психологии общение определяется как взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного или аффективно-оценочного (т.е. эмоционально-оценочного) характера.



Выделяют различные виды общения людей друг с другом, каждый из которых своеобразно влияет на восприятие и понимание людей, а также на итоговый результат общения.

Регуляторами деятельности человека являются выработанные в процессе эволюции нравственные правила и нормы, направленные на поддержание и сохранение жизни, благосостояния человека. Этические нормы пронизывают все формы человеческой активности, они универсальны, но в каждой сфере эти неписанные законы приобретают специфический характер.

Этика делового общения основывается на таких правилах и нормах поведения партнеров, которые в конечном счете способствуют развитию сотрудничества, т.е. укрепляют сущностную основу деловых отношений. Смысл этих правил и норм – укрепление взаимного доверия, постоянное информирование партнера о своих намерениях и действиях, исключение обмана и дезориентация партнера.

Деятельность рабочих групп и организаций становится эффективной, когда она регулируется некими особыми этическими правилами, которые не только базируются на общечеловеческих моральных ценностях, но и учитывают конкретные условия данной организации или группы. Своды подобных правил называют обычно профессиональной этикой. Вы знаете или слышали про своды нравственных правил для врачей, учителей, представителей других профессий, имеющих дело с людьми. Ваша профессия также имеет дело с людьми. Одной из важнейших форм профессиональной



этики стала и этика делового общения, поскольку главным фактором здесь также являются люди.

2.2. Основные моральные принципы взаимодействия и общения, принятые в организации. Стратегии самопрезентации

При взаимодействии с другими людьми **недопустимо:**



Грубое поведение либо высказывание по отношению к человеку, игнорирование, нецензурные выражения (мат, жаргон).



Смех, чрезмерное выражение эмоций.



Общение с коллегами на темы, не связанные с выполнением должностных обязанностей.



Отвлечение на другие дела, не связанные с выполнением должностных обязанностей.



Нахождение в закрытой позе (перекрещенные руки/ноги, руки в карманах; использование поз и жестов превосходства (руки в бок, поднятый подбородок, сдвинутые брови, поджатые губы, тяжелые вздохи); общение с опорой на стены, подвижной состав или оборудование.



Употребление пищи, напитков.



Использование мобильного телефона для личных целей, включение любых звуковых режимов в личных мобильных телефонах.



Обвинение предприятия в проблемах, перекладывание вины на других; совершение умышленных действий, наносящих ущерб имиджу предприятия и/или влекущих за собой материальные потери.

Самопрезентация - это умение человека подать себя с лучшей стороны, произвести благоприятное впечатление на окружающих и сохранить его.

В процессе общения с другими людьми мы всегда стараемся продемонстрировать себя как можно лучше. Когда вы взаимодействуете с каким-то человеком, ваша поза, одежда, манера держать себя, речь расскажет вашему собеседнику о вас гораздо больше и быстрее, чем ваш подробнейший рассказ о себе. Больше того, созданное вами впечатление будет влиять, насколько успешным окажется ваше общение, и какой стиль поведения выберет ваш собеседник в отношении вас.

Существует **«Правило 10 секунд»**. Это время, за которое формируется и закрепляется первое впечатление о человеке. Оно складывается из оценок, положительных или отрицательных, которые возникают у собеседников в отношении друг друга на основании:



- того как человек располагает себя в пространстве (поза, осанка, движения)
- как человек одет (все верно, «встречают по одежке», оценивается уместность выбора одежды и ее аккуратность) также оцениваются аксессуары и украшения;
- как человек выглядит (прическа, макияж, степень выбритости, состояние рук и ногтей);
- выражение лица (открытость, доброжелательность или раздражение, скука, равнодушие);
- как человек звучит (громкость, интонация, тембр голоса, темп речи);
- смысловая составляющая речи и культура речи (последовательность, логичность речи. Умение грамотно строить предложения, наличие/отсутствие слов-паразитов).

Конечно же, всегда нужно помнить о том, что эффективным подспорьем к самопрезентации являются адекватный ситуации внешний вид, уместное поведение, тактичность, грамотность и уверенность в себе, а также следование правилам этикета. Поэтому в любой ситуации, постарайтесь заблаговременно позаботиться об этих вещах, и надлежащим образом подготовиться для того, чтобы быть позитивно воспринятым окружающими.



2.3. Профилактика возникновения эмоционального напряжения, недопонимания и конфликтов в деловых межличностных коммуникациях

Работники ГКУ «Организатор перевозок» на рабочем месте ежедневно подвергается влиянию различных раздражителей. Самое сильное напряжение доставляет взаимодействие с людьми на работе. Даже при чётком контроле начальства, координировании всех рабочих не удастся избежать конфликтных ситуаций, причиной которых является человеческий фактор. Для этого нужны умения и навыки управления стрессами.

Понятие «стресс» в настоящее время имеет настолько широкое использование, что уже потеряло первоначальный смысл.

Стресс – термин, дословно обозначающий давление или напряжение. Под ним понимают состояние человека, которое возникает в ответ на воздействие



неблагоприятных факторов, которые принято называть стрессорами. Классификации стрессоров могут быть созданы по любым основаниям. Ниже приводится вариант ГОСТ 12.0.003-2015 ССБТ. «Опасные и вредные производственные факторы».

Опасные и вредные производственные факторы трудового процесса по источнику своего происхождения подразделяют:

- на психофизиологические;
- организационно-управленческие;
- личностно-поведенческие (то есть связанные с самим работающим);
- социально-экономические.



Самое важное – стресс является неспецифической реакцией организма, т.е. на разные стрессоры организм реагирует одинаково.

В зависимости от стрессора и мишени стресса выбираются инструменты стресс-менеджмента.

Неконтролируемый и хронический стресс ускоряют процесс профессионального выгорания, которое напрямую влияет на эффективное исполнение работником ГКУ «Организатор перевозок» должностных обязанностей и трудовых функций.

Конфликт – один из вариантов взаимодействия. А так, как взаимодействие невозможно без общения, то конфликт-это один из вариантов общения. К большому сожалению, у некоторых людей он занимает ведущее место в поведенческом репертуаре, а преобладающей тактикой в конфликте является «соперничество».

Большинство психологов, социологов, конфликтологов принимают идею Томаса и Килмена, что в конфликте существует по крайней мере пять тактик:

- «соперничество»,
- «сотрудничество»,
- «уход»,
- «уступка»,
- «компромисс».

А какая из тактик является наилучшей?

Из того, что конфликт является вариантом общения следует, что все приемы, инструменты, навыки, знания, рассмотренные ранее и применимые к деловому общению, потребуются и для разрешения конфликта.



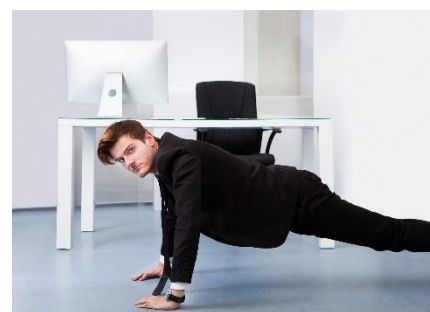
Если необходимо экстренно снять напряжение – лучше всего подойдут дыхательные техники. Самая простая – медленное дыхание на 4 счета. Считая про себя «Раз и, два и, три и, четыре и» делаете вдох. На 4 счета – задержка дыхания. И на 4 счета медленный выдох. 5-6 минут такого дыхания и у вас снизилась частота сердечных сокращений, понизилось давление, восстановился нормальный ритм дыхания.

Есть три способа снять психическое напряжение – пассивный, активный и логический.

Пассивный способ заключается в том, чтобы кому-то, пожаловаться, выговориться, обсудить и эмоционально отреагировать эту ситуацию. Терапевтический эффект этого огромен.



Активный способ. Все они строятся на двигательной активности. В основе их лежит тот факт, что адреналин - спутник напряженности - "сгорает" во время физической работы. Лучше всего той, что связана с разрушением целого, рассечением его на части: копка земли, работа топором и пилой, косьба.



Из спортивных занятий быстрее всего снимают агрессивность те виды, которые включают удары: бокс, теннис (большой и настольный), футбол, волейбол, бадминтон.

Даже наблюдение за соревнованиями даст выход агрессии. Болельщики испытывают те же эмоции, что и играющие: их мышцы непроизвольно сокращаются, как будто они сами борются на площадке. Эти эмоции и физическая нагрузка "сжигают" излишки адреналина.

Не менее полезны так называемые циклические упражнения, связанные с повторением огромного количества раз элементарных движений: неторопливый бег, быстрая ходьба, плавание, велосипед. Поглощая значительное количество энергии, эти занятия эффективно снимают нервное напряжение. Увлечения типа "кто кого победит" (охота, рыбалка), чтение и просмотр детективов, фильмов ужасов также неплохо снимают агрессивность.



Логический способ погасить агрессивность приемлем преимущественно для сугубо рациональных людей, предпочитающих логику всему остальному. Такому человеку главное - докопаться до сути явления. Ему отгонять от себя неприятные мысли - себе дороже, поэтому лучше именно сосредоточиться на неприятностях, а все остальные дела отложить на потом, пока не будет найден выход из сложившегося положения. Уже сама эта аналитическая работа успокаивает, так как отнимает много энергии. Кроме того, человек занимается привычным и полезным делом - работой мысли, в результате эмоции притупляются.

Часть 3. Охрана труда и пожарная безопасность на объектах наземного городского транспорта.

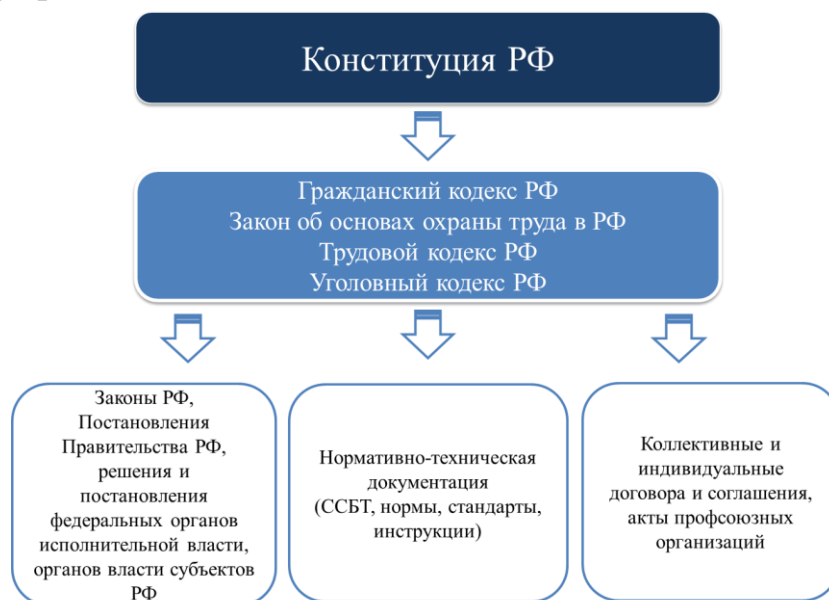
3.1. Законодательная база в области охраны труда и пожарной безопасности

(прим. С 01.01.2021 необходима актуализация нормативной документации)

Законодательство об **охране труда** – устанавливает правовые основы регулирования отношений в области охраны труда между работниками, работодателями, государственными органами, органами местного самоуправления, общественными организациями, обеспечивающих реализацию государственной политики в области охраны труда и направлено на создание условий труда, соответствующих требованиям сохранения жизни и здоровья работников.

В области охраны труда на предприятиях и в учреждениях основными законодательными актами являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс РФ (ТК РФ ст.210, ст.212, ст.214. ст.213,ст.219) ;
- Гражданский кодекс РФ;
- Уголовный кодекс РФ от 13.06.1996 №63 (УК РФ) Ст. 143. «Нарушение правил охраны труда» и статьи: 109, 118, 125, 143, 145, 216, 217- 19, 236-238;
- Федеральный закон «Об основах охраны труда в Российской Федерации» от 17 июля 1999 года №181-ФЗ. (ред. от 09.05.2005, с изм. от 26.12.2005);
- Федеральный закон «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний» от 24 июля 1998 г. №125-ФЗ; (ред. от 29 февраля 2012 г.);
- Федеральный закон от 30.03.99 № 52 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- другие федеральные законы и иные нормативные правовые акты РФ и субъектов РФ (ССБТ, стандарты, инструкции).



Законодательство РФ о **пожарной безопасности** основывается на Конституции РФ и включает в себя Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности», принимаемые в соответствии с ним федеральные законы и иные нормативные правовые акты, а также законы и иные нормативные правовые акты

субъектов Российской Федерации, муниципальные правовые акты, регулирующие вопросы пожарной безопасности.

К числу документов, устанавливающих требования пожарной безопасности, относятся технические регламенты, своды правил и другие документы стандартизации, а также Правила противопожарного режима в Российской Федерации, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 25 апреля 2012 г. № 390 «О противопожарном режиме» (см. прим.)

Основополагающими в этой группе являются:

- Федеральный закон от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;
- Федеральный закон от 22 июля 2008 г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»;
- Федеральный закон от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».

3.2. Общие понятия о горении и пожаровзрывоопасных свойствах веществ и материалов, пожарной опасности зданий

Горение – это химическая реакция окисления, сопровождающаяся выделением большого количества теплоты и свечением. Окислителем чаще всего является кислород воздуха, иногда - другие химические элементы: хлор, фтор и др.

Для возникновения процесса горения необходимо наличие горючего вещества, окислителя и источника зажигания. Горючим называется вещество (материал, смесь, конструкция), способное самостоятельно гореть после удаления источника зажигания. Под источником зажигания понимают горячее или раскаленное тело, а также электрический разряд, обладающие запасом энергии и температурой, достаточной для возникновения горения других веществ (пламя, искры, раскаленные предметы, выделяемая при трении теплота и др.).

Необходимым и достаточным условием для горения при пожаре обычно представляют в виде «классического треугольника пожара»: горючее - окислитель - источник воспламенения. Устранив одно из слагаемых треугольника, снижается вероятность возникновения пожара.

Горение бывает полное и неполное. Полное горение протекает при достаточном количестве кислорода (не менее 14 %), в результате чего образуются вещества, неспособные к длительному окислению (диоксид углерода, вода, азот и др.). При недостаточном содержании кислорода (менее 10 %) происходит неполное беспламенное



горение (тление), сопровождающееся образованием токсичных и горючих продуктов (спиртов, кетонов, угарного газа и т. п.).

Пожар – неконтролируемое горение, причиняющее материальный ущерб, вред жизни и здоровью граждан, интересам общества и государства. Пожар следует отличать от сжигания, представляющего собой контролируемое горение внутри или вне специального очага.

Разные горючие вещества могут сгорать быстрее или медленнее. Скорость горения характеризуется количеством горючего вещества, сгорающего в единицу времени с единицы площади. В зависимости от скорости процесса различают собственно горение, взрыв и детонацию.

Пожарная опасность веществ и материалов



Состояние веществ и материалов, характеризующее возможность возникновения горения или взрыва веществ и материалов.



Пожаровзрывоопасность веществ и материалов

Способность веществ и материалов к образованию горючей (пожароопасной или взрывоопасной) среды, характеризующаяся их физико-химическими свойствами и (или) поведением в условиях пожара.

Определяется показателями, выбор которых зависит от агрегатного состояния вещества (материала) и условий его применения.

Классификация веществ и материалов по пожарной опасности*

По горючести вещества и материалы подразделяются на:



Негорючие - вещества и материалы, неспособные гореть в воздухе.



Негорючие вещества могут быть пожаровзрывоопасными (например, окислители или вещества, выделяющие горючие продукты при взаимодействии с водой, кислородом воздуха или друг с другом).



Трудногорючие - вещества и материалы, способные гореть в воздухе при воздействии источника зажигания, но неспособные самостоятельно гореть после его удаления.



Горючие - вещества и материалы, способные самовозгораться, а также возгораться под воздействием источника зажигания и самостоятельно гореть после его удаления.

* Классификация веществ и материалов по пожарной опасности основывается на их свойствах и способности к образованию опасных факторов пожара или взрыва.

Из горючих жидкостей выделяют группы легковоспламеняющихся и особо опасных легковоспламеняющихся жидкостей, воспламенение паров которых происходит при низких температурах, определенных нормативными документами по пожарной безопасности.

Категорирование и классификация зданий, сооружений и помещений по пожаровзрывоопасности

По пожарной и взрывопожарной опасности помещения подразделяются на следующие категории:

Категория помещения	Характеристика веществ и материалов, обращающихся в помещении
А (Взрыво-пожароопасные)	Горючие газы, ЛВЖ с температурой вспышки не более 28 град. С, в количестве, что могут образовывать взрывоопасные паро-газовоздушные смеси, при воспламенении которых развивается избыточное давление взрыва более 5 кПа
Б (Взрыво-пожароопасные)	Горючие пыли и волокна, ЛВЖ с температурой вспышки более 28 град. С, в количестве, что могут образовывать взрывоопасные паро-газовоздушные смеси, при воспламенении которых развивается избыточное давление взрыва более 5 кПа
В -1:В-4 –в зависимости от удельной пожарной нагрузки- (пожароопасные)	Горючие и трудногорючие жидкости, твердые горючие и трудногорючие материалы, вещества и материалы, способные при взаимодействии с кислородом воздуха, водой или друг с другом гореть при условии, что помещения не относятся к категории А и Б
Г	Негорючие вещества и материалы в горячем, расплавленном состоянии с образованием тепла, искр, пламени, горючие вещества, которые утилизируются или сжигаются в качестве топлива
Д	Твердые, жидкие или газообразные негорючие вещества и материалы в холодном состоянии

Пожароопасность помещений снижается ограничением количества хранящихся и одновременно используемых в технологических циклах горючих веществ и материалов, устройством аварийного слива горючих жидкостей, противопожарных преград, средств, предотвращающих розлив и растекание легковоспламеняющихся жидкостей при пожаре, а также регулярной очисткой помещений, оборудования, коммуникаций, регламентацией рабочих мест, предполагающих использование пожароопасных веществ. Профилактика пожароопасности включает в себя систематические организационные, эксплуатационные, технические и режимные мероприятия под контролем руководства предприятия.

3.3. Охрана труда и пожарная опасность организации

Противопожарный режим – требования пожарной безопасности, устанавливающие правила поведения людей, порядок организации производства и (или) содержания территорий, зданий, сооружений, помещений организаций и других объектов в целях обеспечения пожарной безопасности;

В отношении каждого объекта руководителем (иным уполномоченным должностным лицом) организации, утверждается инструкция о мерах пожарной безопасности в соответствии с требованиями Правил противопожарного режима в РФ.

Лица допускаются к работе на объекте только после прохождения обучения мерам пожарной безопасности. Обучение осуществляется путем проведения **противопожарного инструктажа** и прохождения **пожарно-технического минимума**. Порядок и сроки проведения которых определяются руководителем организации. Обучение мерам пожарной безопасности осуществляется в соответствии с нормативными документами по пожарной безопасности.

К огненным работам относятся все виды электросварочных, газосварочных, бензокеросиновых и паяльных работ, варка битума и смол, а также другие работы с применением открытого огня или нагрева деталей до температуры воспламенения материалов и конструкций.

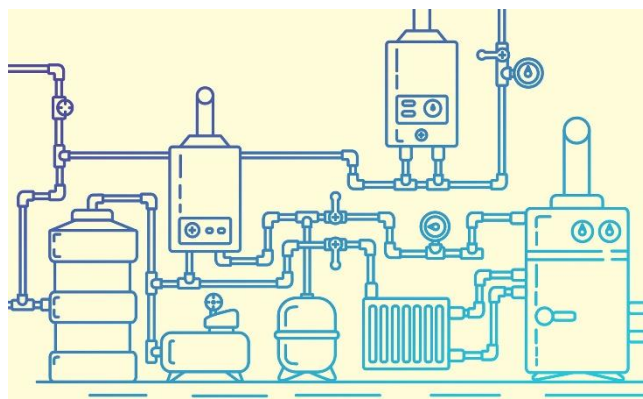
Места для производства огневых работ подразделяются на:

- постоянные – организуемые в специально отведенных и оборудованных местах в цехах, мастерских и открытых площадках;
- временные – организуемые непосредственно на рабочем месте в помещениях и на оборудовании, если по условиям нет возможности вынести детали в места проведения постоянных огневых работ.

3.3.1. Пожарная опасность систем отопления и вентиляции

Система отопления – это комплекс конструктивных элементов, предназначенных для получения, переноса и передачи необходимого количества тепла в обогреваемые помещения.

Перенос тепла осуществляется теплоносителем - жидким (вода) или газообразным (пар, воздух, газ). В зависимости от вида теплоносителя



системы отопления подразделяют на водяные, паровые, воздушные и газовые.

К возникновению пожара может привести нагревание элементами отопительного оборудования сгораемых материалов, конструкций здания.

При нарушении эксплуатации отопительных систем **на поверхностях трубопроводов и нагревательных приборов может скапливаться горючая органическая пыль и волокна, что также может привести к пожару.**

При эксплуатации котельных и других теплопроизводящих установок предприятий и населенных пунктов **не разрешается:**

- допускать к работе лиц, не прошедших специального обучения и не получивших соответствующих квалификационных удостоверений;
- хранить жидкое топливо в помещениях котельных и теплогенераторных;
- применять в качестве топлива отходы нефтепродуктов и другие ЛВЖ, и ГЖ, которые не предусмотрены техническими условиями на эксплуатацию оборудования.

Запрещается:

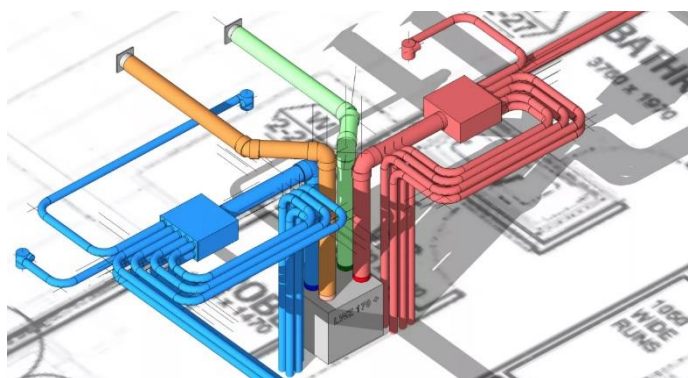
- эксплуатировать теплопроизводящие установки при подтекании жидкого топлива (утечке газа) из систем топливоподачи;
- подавать топливо при потухших форсунках или газовых горелках;
- разжигать установки без предварительной их продувки;
- работать при неисправных или отключенных приборах контроля и регулирования, а также при их отсутствии;
- сушить какие-либо горючие материалы на котлах и трубопроводах.

Электрические печи для отопления служебно-технических и бытовых помещений следует применять заводского изготовления с защитным устройством от перегрева и короткого замыкания, с закрытыми нагревательными элементами, и устанавливаться на негорючих стенах (перегородках) или полах. Печи должны быть закреплены;

Питание электроотопительных приборов должно осуществляться самостоятельным кабелем через трех или двухполюсные штепсельные розетки, заземляющие контакты которых должны присоединяться к шинам заземления в тоннеле или на станции.

Задачей вентиляции является удаление избытка вредных веществ, а также поддержание в помещении предельно допустимых концентраций вредных горючих веществ.

Степень пожарной опасности вентиляционных установок в первую очередь зависит от того, какие вещества находятся в воздухе.



Наибольшую опасность представляют установки, удаляющие воздух из производственных помещений с содержанием ацетилена, водорода, пары легковоспламеняющихся жидкостей, горючих газов.

При эксплуатации систем вентиляции и кондиционирования воздуха **запрещается:**

- оставлять двери вентиляционных камер открытыми;
- закрывать вытяжные каналы, отверстия и решетки;
- подключать к воздуховодам газовые отопительные приборы;
- выжигать скопившиеся в воздуховодах жировые отложения, пыль и другие горючие вещества.

Не допускается работа технологического оборудования в пожаровзрывоопасных помещениях (установках) при неисправных и отключенных гидрофильтрах, сухих фильтрах, пылеулавливающих и других устройствах систем вентиляции (аспирации).

3.3.2. Пожарная опасность электроустановок

Опасность возникновения пожаров **при эксплуатации электроустановок заключается** в наличии сгораемой изоляции электрических сетей, машин и аппаратов, кислорода воздуха (или другого окислителя) и источника зажигания (электрического тока).

Причинами пожаров могут быть аварийные режимы работы электротехнических изделий:

- короткие замыкания, перегрузки проводников, машин и аппаратов;
- искры и электродуги; большие переходные сопротивления;
- вихревые токи, возникающие в массивных металлических деталях в результате изменения магнитных потоков, индуктирующих ЭДС (эти индуктирующие токи замыкаются накоротко в толще деталей). При прохождении электрического тока проводник нагревается.



Предупредить короткое замыкание можно подбором проводов и кабелей, способом их прокладки в зависимости от назначения помещений или состава окружающей среды, а также электрических машин и аппаратов, применением надёжной предохранительной защиты электросетей, электродвигателей, трансформаторов и т.д.

Чтобы не допустить перегрузки электрических проводов и кабелей, нельзя включать в сеть токоприёмники (нагревательные приборы, радиоприёмники, телевизоры, настольные лампы и т.п.), для работы которых требуется, ток превышающий допустимое значение для используемой в электросети проводки.

Обнаружив провода электросетей с повреждённой изоляцией и другими неисправностями, которые могут вызвать короткое замыкание, нагревание проводов, следует немедленно отключить их и устранить повреждение. Нельзя допускать провисание электропроводов, соприкосновения их между собой (кроме скрученных проводов) или с конструктивными элементами зданий и различными предметами. Совершенно недопустимо пользоваться разбитыми выключателями, розетками, патронами и т.п., закрывать электрические лампочки абажурами из бумаги или материи без каркасов, а также клеивать провода обоями.



Включенные электронагревательные приборы устанавливают на негорючие теплоизолирующие подставки (мраморные, керамические плитки). Металлические подставки допускаются только специальных конструкций.

Все используемые токоприёмники, в том числе телевизоры, необходимо отключать от электросети. Перед уходом из помещения нужно тщательно проверить и убедиться, что все электронагревательные и осветительные приборы и другие электроустройства отключены.

3.3.3. Молниезащита

Молния, ударившая в дерево, расщепляет и обугливает его, а при ударе в строение вызывает пожар. Удар молнии в незащищённое или неправильно защищённое сооружение может вызвать поражение людей и животных, находящихся как внутри здания, так и вне его.

Тяжесть последствий удара молнии зависит прежде всего от взрыво- или пожароопасности здания или сооружения при термических воздействиях молнии. Например, в производствах, постоянно связанных с открытым огнём, процессами горения, применением несгораемых материалов и конструкции, протекание тока молнии не представляет большой опасности. Напротив, наличие внутри объекта взрывоопасной среды создаст угрозу разрушений, человеческих жертв, больших материальных ущербов.

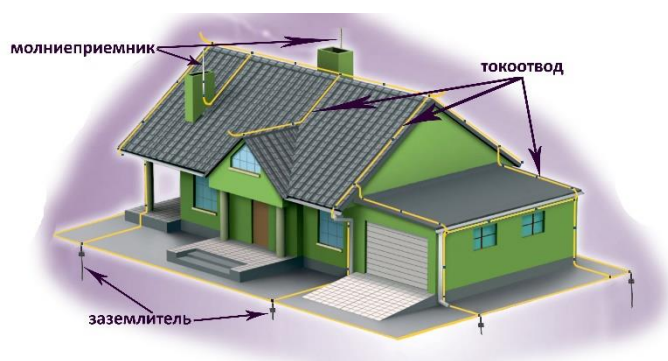
Здания и сооружения разделены на три категории, отличающиеся по тяжести возможных последствий поражения молнией:

1 – в **нормальных технологических режимах** могут находиться и образовываться взрывоопасные концентрации газов, паров, пылей, волокон;

2 – появления взрывоопасной концентрации происходит в результате **нарушения нормального технологического режима**;

3 – Объекты, **низкой огнестойкости**, поражение которых представляет опасность электрического воздействия на людей и животных.

Молниезащита зданий и сооружений осуществляется при помощи молниеотводов, заземлений металлической кровли, металлических ферм или укладки молниеприёмной сетки на покрытие. Зона защиты молниеотводов – эта часть пространства, внутри которого здание или сооружение защищено от прямых ударов молнии.



3.3.4. Статическое электричество



Статическое электричество – совокупность явлений, связанных с возникновением, сохранением и релаксацией (утечкой, уменьшением) свободного электрического заряда на поверхности и в объёме диэлектрических и полупроводниковых веществ, материалов, изделий или на изолированных проводниках.

Заряды статического электричества образуются там, где применяют, перерабатывают или получают вещества с

высоким электрическим сопротивлением, которые не проводят совсем или плохо проводят электрический ток.

Чаще всего статическое электричество образуется при трении, например при протекании диэлектрических жидкостей по трубопроводам, сливе и наливе, особенно если жидкость поступает в ёмкость свободно падающей струёй или распыляется.

Основные способы защиты от статического электричества: заземление оборудования, ёмкостей трубопроводов, повышение влажности воздуха, ионизации воздуха внутри технологических аппаратов, применение антистатических веществ и т.д.



3.3.5. Меры пожарной безопасности при хранении веществ и материалов

Хранить на складах (в помещениях) вещества и материалы необходимо с учетом их пожароопасных физико-химических свойств (способность к окислению, самонагреванию и воспламенению при попадании влаги, соприкосновении с воздухом и др.).

Запрещается совместное хранение в одной секции с каучуком или автомобильной резиной каких-либо других материалов и товаров. Баллоны с горючими газами, емкости (бутылки, бутыли, другая тара) с легковоспламеняющимися и горючими жидкостями, а также аэрозольные упаковки должны быть защищены от солнечного и иного теплового воздействия.

На открытых площадках или под навесами хранение аэрозольных упаковок допускается только в негорючих контейнерах.

Расстояние от светильников до хранящихся товаров должно быть не менее 0,5 метра.

Запрещается стоянка и ремонт погрузочно-разгрузочных и транспортных средств в складских помещениях и на дебаркадерах.

Запрещается в помещениях складов применять дежурное освещение, использовать газовые плиты и электронагревательные приборы, устанавливать штепсельные розетки.

При хранении горючих материалов на открытой площадке площадь одной секции (штабеля) не должна превышать 300 кв. метров, а противопожарные расстояния между штабелями должны быть не менее 6 метров.

Запрещается на складах легковоспламеняющихся и горючих жидкостей:

- эксплуатация негерметичного оборудования и запорной арматуры;
- эксплуатация резервуаров, имеющих перекосы и трещины, проемы или трещины на плавающих крышах, а также неисправные оборудование, контрольно-измерительные приборы, подводящие продуктопроводы и стационарные противопожарные устройства;
- наличие деревьев и кустарников внутри обвалований;
- установка емкостей (резервуаров) на основание, выполненное из горючих материалов;

- переполнение резервуаров и цистерн;
- отбор проб из резервуаров во время слива или налива нефти и нефтепродуктов;
- слив и налив нефти и нефтепродуктов во время грозы.

На складах легковоспламеняющихся и горючих жидкостей:

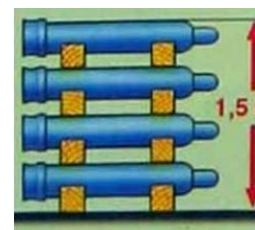
- дыхательные клапаны и огнепреградители необходимо проверять в соответствии с технической документацией предприятий-изготовителей;
- при осмотрах дыхательной арматуры необходимо очищать клапаны и сетки ото льда, их обогрев производится только пожаробезопасными способами;
- отбор проб и замер уровня жидкости в резервуаре необходимо производить при помощи приспособлений из материалов, исключающих искрообразование;
- хранить жидкости разрешается только в исправной таре. Пролитая жидкость должна немедленно убираться;
- запрещается разливать нефтепродукты, а также хранить упаковочный материал и тару непосредственно в хранилищах и на обвалованных площадках.

При хранении газа:

- окна помещений, где хранятся баллоны с газом, закрашиваются белой краской или оборудуются солнцезащитными негорючими устройствами;
- при хранении баллонов на открытых площадках сооружения, защищающие баллоны от осадков и солнечных лучей, выполняются из негорючих материалов;
- баллоны с горючим газом должны храниться отдельно от баллонов с кислородом, сжатым воздухом, хлором, фтором и другими окислителями, а также от баллонов с токсичным газом;
- размещение групповых баллонных установок допускается у глухих (не имеющих проемов) наружных стен зданий. Шкафы и будки, где размещаются баллоны, выполняются из негорючих материалов и имеют естественную вентиляцию, исключающую образование в них взрывоопасных смесей;
- при хранении и транспортировании баллонов с кислородом нельзя допускать попадания масел (жиров) и соприкосновения арматуры баллона с промасленными материалами. При перекатовке баллонов с кислородом вручную не разрешается брать за клапаны;
- в помещениях должны устанавливаться газоанализаторы для контроля за образованием взрывоопасных концентраций. При отсутствии газоанализаторов руководитель организации должен установить порядок отбора и контроля проб газовой среды;
- при обнаружении утечки газа из баллонов они должны убираться из помещения склада в безопасное место;



- на склад, где размещаются баллоны с горючим газом, не допускаются лица в обуви, подбитой металлическими гвоздями или подковами;
- баллоны с горючим газом, имеющие башмаки, хранятся в вертикальном положении в специальных гнездах, клетях или других устройствах, исключающих их падение. Баллоны, не имеющие башмаков, хранятся в горизонтальном положении на рамах или стеллажах. Высота штабеля в этом случае не должна превышать 1,5 метра, а клапаны должны закрываться предохранительными колпаками и быть обращены в одну сторону;
- хранение каких-либо других веществ, материалов и оборудования в помещениях складов с горючим газом не разрешается;
- помещения складов с горючим газом обеспечиваются естественной вентиляцией.



3.3.6. Требования пожарной безопасности к путям эвакуации.

Пути эвакуации

(В ред. Федерального закона от 10.07.2012 N 117-ФЗ)

Эвакуационные пути в зданиях и сооружениях и выходы из зданий и сооружений должны обеспечивать безопасную эвакуацию людей. Расчет эвакуационных путей и выходов производится без учета применяемых в них средств пожаротушения.

Размещение помещений с массовым пребыванием людей, в том числе детей и групп населения с ограниченными возможностями передвижения, и применение пожароопасных строительных материалов в конструктивных элементах путей эвакуации должны определяться техническими регламентами, принятыми в соответствии с Федеральным законом "О техническом регулировании".

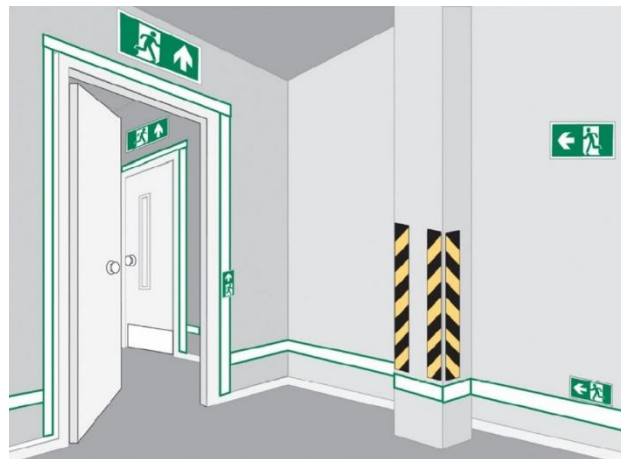
Выходы являются эвакуационными, если они ведут:

- из помещений первого этажа наружу:
 - непосредственно;
 - через коридор;
 - через вестибюль (фойе);
 - через лестничную клетку;
 - через коридор и вестибюль (фойе);
 - через коридор и лестничную клетку;
- из помещений любого этажа, кроме первого:
 - непосредственно в лестничную клетку или на лестницу 3-го типа;
 - в коридор, ведущий непосредственно в лестничную клетку или на лестницу 3-го типа;



– в холл (фойе), имеющий выход непосредственно в лестничную клетку или на лестницу 3-го типа;

в) в соседнее помещение (кроме помещения класса Ф5 категории А или Б) на том же этаже, обеспеченное выходами, указанными в а и б; выход в помещение категории А или Б допускается считать эвакуационным, если он ведет из технического помещения без постоянных рабочих мест, предназначенного для обслуживания вышеуказанного помещения категории А или Б.



Выходы из подвальных и цокольных этажей, являющиеся эвакуационными, как правило, следует предусматривать непосредственно наружу обособленными от общих лестничных клеток здания.

Калитки в распашных воротах могут считаться эвакуационными выходами.

Количество и общая ширина эвакуационных выходов из помещений, с этажей и из зданий определяются в зависимости от максимально возможного числа эвакуирующихся через них людей и предельно допустимого расстояния от наиболее удаленного места возможного пребывания людей (рабочего места) до ближайшего эвакуационного выхода.

Эвакуационные пути не должны включать лифты и эскалаторы, а также участки, ведущие:

- через коридоры с выходами из лифтовых шахт, через лифтовые холлы и тамбуры перед лифтами, если ограждающие конструкции шахт лифтов, включая двери шахт лифтов, не отвечают требованиям, предъявляемым к противопожарным преградам;
- через «проходные» лестничные клетки, когда площадка лестничной клетки является частью коридора;
- по кровле зданий, за исключением эксплуатируемой кровли или специально оборудованного участка кровли;
- по лестницам 2-го типа (внутренние открытые лестницы), соединяющим более двух этажей (ярусов), а также ведущим из подвалов и цокольных этажей.

В проемах эвакуационных выходов **запрещается** устанавливать раздвижные и подъемно-опускные двери, вращающиеся двери, турникеты и другие предметы, препятствующие свободному проходу людей. Не допускается устройство винтовых лестниц и забежных ступеней, а также лестниц с различной шириной проступи и высотой ступеней в пределах марша и лестничной клетки.

Части здания различной функциональной пожарной опасности, разделенные противопожарными преградами, должны быть обеспечены самостоятельными эвакуационными выходами.

3.4. Общие сведения о системах противопожарной защиты. Первичные средства пожаротушения

Первичные средства пожаротушения предназначены для использования работниками организаций, личным составом подразделений пожарной охраны и иными лицами в целях борьбы с пожарами, для тушения пожаров и загораний в начальной стадии их возникновения и подразделяются на следующие типы:

- 1) переносные и передвижные огнетушители;
- 2) пожарные краны и средства обеспечения их использования;
- 3) пожарный инвентарь.

Здания, сооружения и строения должны быть обеспечены первичными средствами пожаротушения лицами, уполномоченными владеть, пользоваться или распоряжаться зданиями, сооружениями и строениями.

Углекислотные огнетушители предназначены для тушения небольших очагов горения различных веществ и электроустановок под напряжением до 1000В, за исключением веществ, горение которых происходит без доступа кислорода.

В качестве огнетушащего средства используют двуокись углерода CO_2 - бесцветный газ с едва ощутимым запахом, обладает диэлектрическими свойствами, при нормальной температуре переходит в жидкое состояние.

Порошковые огнетушители предназначены для тушения загораний тлеющих материалов, горючих жидкостей, газов и электроустановок под напряжением до 1000В. Эти огнетушители не предназначены для тушения загораний щелочных и щелочно-земельных металлов, горение которых может происходить без доступа воздуха.

Каждый огнетушитель, установленный на объекте, должен иметь порядковый номер, нанесенный на корпус белой краской. На него заводят паспорт, в котором указывают название огнетушителя, номер, год выпуска, дату введения в эксплуатацию, результаты испытаний и осмотра.

Огнетушители должны всегда содержаться в исправном состоянии, периодически осматриваться, проверяться и своевременно перезаряжаться. Располагают огнетушители на видных местах вблизи от выходов из помещений на высоте не более 1,5 м.

Также для тушения пожаров предусматривают **пожарные краны**, которые напоятываются от производственного или противопожарного водовода. Каждый кран оборудуется пожарным рукавом длиной 20м и пожарным стволом.



При применении ПК следует сорвать пломбу на дверце шкафа, открыть ее и раскатать рукав в направлении очага горения, открыть до отказа вентиль крана и пустить воду.



Для тушения пожаров разлившихся горючих жидкостей и электроустановок применяется **песок**. Песок хранится в металлических ящиках емкостью 0,5; 1,0 и 3,0 м³ и комплектоваться совковой лопатой. Для помещений и наружных технологических установок категории А, Б и В по взрывопожарной и пожарной опасности запас песка в ящиках должен быть не менее 0,5 м³ на каждые 500 м² защищаемой площади, а для помещений и наружных технологических установок категории Г и Д не менее 0,5 м³ на каждую 1000 м² защищаемой площади.

Переносные и передвижные огнетушители должны обеспечивать тушение пожара одним человеком на площади, указанной в технической документации организации-изготовителя.

Технические характеристики переносных и передвижных огнетушителей должны обеспечивать безопасность человека при тушении пожара.



Прочностные характеристики конструктивных элементов переносных и передвижных огнетушителей должны обеспечивать безопасность их применения при тушении пожара.

Конструкция пожарных кранов должна обеспечивать возможность открывания запорного устройства одним человеком и подачи воды с интенсивностью, обеспечивающей тушение пожара.

Конструкция соединительных головок пожарных кранов должна позволять подсоединять к ним пожарные рукава, используемые в подразделениях пожарной охраны.

Правила применения огнетушителей нанесены на корпус огнетушителей. Перед применением огнетушителей следует ознакомиться с краткой инструкцией.