

УТВЕРЖДЕН
приказом
Службы профориентации, обучения и
развития персонала
от « 15 » 04 2020 г. № 52а

ОТЧЕТ
о результатах самообследования деятельности
Учебно-производственного центра
Службы профориентации, обучения и развития персонала

Оглавление

1. Основные сведения об Учебно-производственном центре	3
2. Оценка качества обучения персонала в Учебно-производственном центре	6
3. Оценка уровня учебно-методического обеспечения Учебно-производственного центра	8
4. Оценка укомплектованности педагогическими кадрами Учебно-производственного центра	9
5. Показатели деятельности Учебно-производственного центра за 2019 год	11
6. Выводы	16
Приложение 1. Перечень образовательных программ по которым осуществлялось обучение в УПЦ в 2019 году	18
Приложение 2. Инфраструктура УПЦ для организации образовательного процесса.....	23

1. Основные сведения об Учебно-производственном центре

Учебно-производственный центр Службы профориентации, обучения и развития персонала ГУП «Московский метрополитен» находится под руководством первого заместителя начальника Службы профориентации, обучения и развития персонала – начальника УПЦ.

УПЦ является структурным подразделением Службы профориентации, обучения и развития персонала (далее – СОП), находящимся под руководством начальника службы. СОП является обособленным подразделением ГУП «Московский метрополитен» (далее – метрополитен).

Место нахождения СОП:

Юридический адрес: 129110, г. Москва, Проспект Мира, д.41 стр. 2.

Адрес местонахождения: 117556, г. Москва, Варшавское шоссе, дом.93.

Коллегиальными органами управления УПЦ являются: педагогический совет УПЦ, действующий на основе Положения о педагогическом совете в УПЦ, и общее собрание работников службы.

Основные цели и задачи деятельности УПЦ: ведение образовательной деятельности, а именно:

– профессиональное обучение по основным направлениям деятельности метрополитена: профессиональная подготовка по профессиям рабочих и должностям служащих, переподготовка рабочих и служащих, повышение квалификации рабочих и служащих;

– дополнительное профессиональное образование работников метрополитена: профессиональная переподготовка и повышение квалификации согласно утверждённому годовому календарному учебному графику обучения;

– дополнительное образование детей и взрослых.

С целью совершенствования профессионального опыта, выявления и распространения передовых приемов и методов труда, повышения престижа основных профессий в метрополитене, в УПЦ проводятся конкурсы профессионального мастерства (совместно с подразделениями метрополитена) на звание «Лучший машинист электропоезда», «Лучший дежурный по станции» (конкурс определяет лучших и способствует развитию творческого отношения к труду, повышению его производительности и качества работы, улучшению трудовой и производственной дисциплины).

УПЦ оказывает услуги на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности от 14.08.2015 № 036430 (выдана Департаментом образования города Москвы, действует бессрочно).

Обучение в УПЦ осуществляется в соответствии с:

– Федеральным законом от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Положением о лицензировании образовательной деятельности (Постановление Правительства РФ от 28.10.2013 № 966);

– Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

– Приказом Министерства образования и науки РФ от 18 апреля 2013 года № 292 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;

– Типовым положением об образовательном учреждении дополнительного профессионального образования Российской Федерации (постановление Правительства РФ от 26 июня 1995 г. № 610);

– Уставом ГУП «Московский метрополитен» и другими локально-нормативными актами.

Обучение в УПЦ осуществляется в соответствии с учебными планами и образовательными программами.

Образовательные программы разрабатываются в УПЦ самостоятельно на основе профессиональных стандартов и квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям.

Учебные планы и программы определяют содержание, обязательный объем, нагрузку, последовательность теоретического и производственного обучения, производственной практики и планируемые результаты.

В 2019 году в УПЦ осуществлялось обучение по 107 программам (Приложение 1).

Обучение рабочих по программам подготовки состоит из следующих этапов:

- учебно-ознакомительная практика в подразделениях метрополитена;
- теоретическое и производственное обучение на базе УПЦ и в подразделениях метрополитена;
- практическое обучение на базе подразделений метрополитена;
- проведение квалификационных экзаменов в УПЦ.

При успешной сдаче квалификационных экзаменов обучающийся получает свидетельство о присвоении профессии.

Обучение рабочих по программам переподготовки состоит из трех этапов:

- теоретическое и производственное обучение на базе УПЦ и в подразделениях метрополитена;
- практическое обучение в подразделениях метрополитена;
- проведение квалификационных экзаменов в УПЦ.

При успешной сдаче квалификационных экзаменов обучающийся получает свидетельство о присвоении профессии.

Обучение рабочих по программам повышения квалификации состоит из трех этапов:

- теоретическое обучение на базе УПЦ и в подразделениях метрополитена;
- практическое обучение на базе УПЦ (тренажеры, симуляторы, макеты);
- проведение квалификационных экзаменов в УПЦ.

При успешной сдаче квалификационных экзаменов обучающийся получает удостоверение о повышении квалификации.

Обучение специалистов по дополнительной профессиональной программе переподготовки состоит из трех этапов:

- теоретическое и производственное обучение на базе УПЦ и в подразделениях метрополитена;
- практическое обучение в подразделениях;
- проведение квалификационных экзаменов в УПЦ.

При успешном прохождении итоговой аттестации обучающийся получает диплом о присвоении квалификации.

Обучение руководителей и специалистов по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации состоит из трех этапов:

- теоретическое обучение на базе УПЦ и в подразделениях метрополитена;
- практическое обучение на базе УПЦ (тренажеры, симуляторы, макеты);
- проведение итоговой аттестации в УПЦ.

При успешном прохождении итоговой аттестации обучающийся получает удостоверение о повышении квалификации.

Обучение работников метрополитена по дополнительным программам (менее 16 часов) состоит из двух этапов:

- теоретическое обучение на базе УПЦ;
- проверка знаний в форме теста или опроса на базе УПЦ.

При успешном прохождении курса обучающийся получает сертификат.

В 2019 году в УПЦ прошли обучение:

- по программам подготовки и переподготовки – 2620 человек;
- по программам повышения квалификации – 20715 человек.

Всего в 2019 году на базе УПЦ прошли обучение 23335 человек.

УПЦ имеет всю необходимую инфраструктуру для организации обучения (Приложение 2):

- конференц-зал;
- аудитории теоретического и производственного обучения, оснащенные компьютерной техникой, тренажерами, симуляторами, стендами, макетами и

другим оборудованием, необходимым для реализации образовательного процесса;

- спортивный зал;
- столовую;
- библиотеку;
- компьютерный класс;
- медицинский кабинет.

2. Оценка качества обучения персонала в Учебно-производственном центре

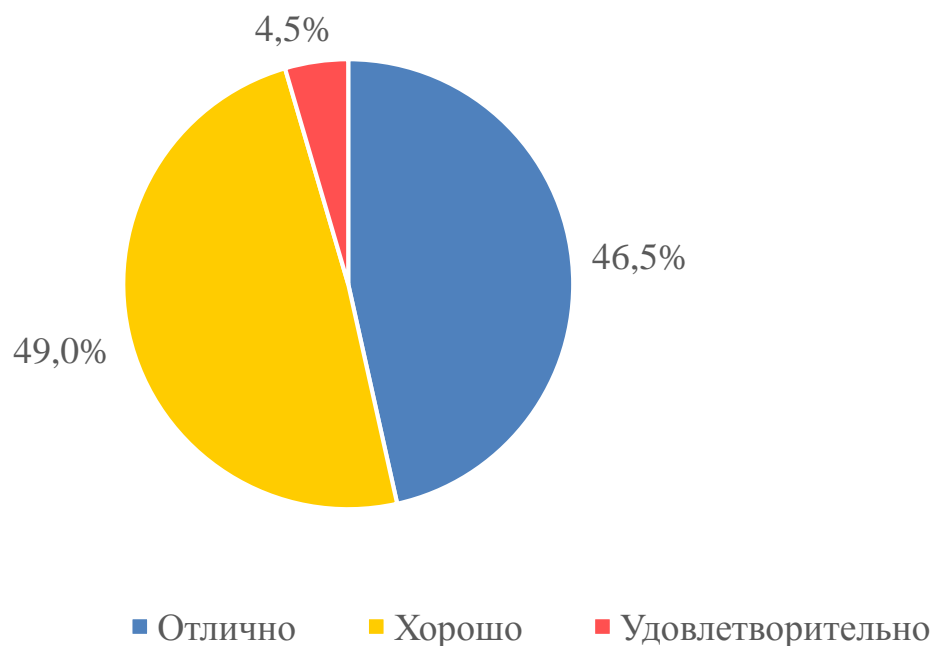
Для оценки качества обучения персонала в УПЦ проведен анализ:

- итоговой аттестации (квалификационных экзаменов);
- выполнения учебных планов и образовательных программ;
- контроля образовательного процесса со стороны руководителей УПЦ, специалистов Учебного отдела УПЦ;
- оценки удовлетворенности обучающихся образовательным процессом.

По результатам проведенных анализов можно сделать вывод, что в 2019 году выявлено 30 обучающихся, не прошедших итоговую аттестацию. В процентном соотношении по отношению к общему количеству обучающихся прошедших итоговую аттестацию составляет 0,2%.

Средний балл оценок по результатам квалификационных экзаменов составляет 4,48 балла. Это свидетельствует о высоком уровне подготовки обучающихся (Рисунок 1).

Рисунок 1. Показатели итоговой аттестации в УПЦ за 2019 год (подготовка/переподготовка) средний балл 4,5



Для проведения итоговой аттестации в УПЦ привлекаются руководители и специалисты причастных подразделений метрополитена. Председатель аттестационной комиссии назначается из руководства подразделения метрополитена, направившего работника на обучение.

Итоговая аттестация в УПЦ проводится на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся.

С целью обеспечения высокого качества обучения в УПЦ осуществляется контроль за образовательным процессом. В 2019 году проведено 230 посещений занятий. Для этого разрабатываются план-график контроля за образовательным процессом, план-график посещений занятий на полугодие с последующим уточнением по месяцам.

По результатам контроля посещения занятий оформляется запись в Журнале посещений учебных занятий руководителями УПЦ и специалистами Учебного отдела. Результаты посещения занятий обсуждаются на заседаниях педагогического совета. Педагогические советы занимаются коллегиальным рассмотрением основных вопросов учебной и методической деятельности, и позволяют оперативно влиять на повышение качества обучения при помощи устранения недостатков в педагогической работе.

В рамках оценки качества обучения проводится работа по оценке удовлетворенности обучающихся образовательным процессом, тем самым осуществляется сбор обратной связи от обучающихся в УПЦ.

По завершению обучения слушатели заполняют анкету, в которой предлагается оценить программу обучения, работу преподавателей, организацию образовательного процесса, выразить свои пожелания и рекомендации (Таблица 1).

Таблица 1. Результаты оценки удовлетворенности обучающихся образовательным процессом

№№ п/п	Вопросы для обучающихся	Оценка обучающихся	Максимальный балл по каждому вопросу	Допустимый минимум
1.	Качество материала для учебных целей	9,3	10	5
2.	Ваша оценка оснащенности и комфортности учебных аудиторий	9,5	10	5
3.	Использование наглядных пособий и технических средств обучения	9,4	10	5

№№ п/п	Вопросы для обучающихся	Оценка обучающихся	Максимальный балл по каждому вопросу	Допустимый минимум
4.	Доступность и последовательность изложения материала	9,5	10	5
5.	Контакт преподавателя с аудиторией (создание атмосферы творческой активности обучающихся)	9,6	10	5

**В анкетировании приняла участие 21 группа по программам «Машинист электропоезда» и «Оператор при дежурном станционном поста централизации».*

Анализируя результаты оценки удовлетворенности обучающихся можно сделать вывод, что допустимый минимум по каждому вопросу пройден, а оценки обучающихся образовательного процесса говорят о высоком качестве обучения.

При обсуждении результатов анкетирования на Педагогическом совете принимаются решения о возможном улучшении качества обучения (стремление достичь максимальных баллов).

3. Оценка уровня учебно-методического обеспечения Учебно-производственного центра

С целью определения оценки уровня обучения проведен анализ соответствия образовательных программ типовым и примерным учебным планам, и программам профессионального обучения в части содержания и объема квалификационных требований по соответствующим профессиям, а также проведен анализ обеспечения образовательного процесса учебно-методическими материалами и учебно-наглядными пособиями.

При планировании проведения теоретического и практического обучения и производственной практики учитывается специфика производства и особенности технологических процессов, осуществляемых в подразделениях метрополитена.

Для совершенствования процесса обучения и внедрения современных методов обучения в образовательный процесс в УПЦ используются компьютерные обучающие системы (интерактивные обучающие системы, автоматизированные обучающие системы, тренажеры-имитаторы), обучающие видеофильмы.

С помощью компьютерных обучающих систем обучающиеся знакомятся с оптимальными приемами и методами работы, моделируют различные ситуации из практики, что позволяет при проведении реальных работ избежать потерь рабочего времени и аварийных ситуаций.

4. Оценка укомплектованности педагогическими кадрами Учебно-производственного центра

В штате УПЦ находятся 43 преподавателя (Таблица 2). Большая часть имеет высшее образование. Средний возраст педагогических сотрудников составляет 48 лет.

Преподавательский состав УПЦ имеет опыт работы на Московском метрополитене, что является немаловажным в процессе обучения.

Педагогические работники добросовестно относятся к своим должностным обязанностям, повышают свой профессиональный уровень знаний, разрабатывают учебно-методические материалы, необходимые для выполнения должностных обязанностей. На постоянной основе проводится изучение нормативной, технической, методической литературы по вопросам, связанным с профессиональной деятельностью.

Педагогические работники УПЦ систематически повышают квалификацию путем прохождения обучения в области профессиональных компетенций.

За 2019 год повышение квалификации прошли 94 работника службы, из них 25 работников УПЦ.

В процессе обучения преподаватели и специалисты Учебного отдела УПЦ активно применяют компьютерные и автоматизированные обучающие системы.

В 2019 году сотрудниками УПЦ разработаны: 35 конспектов лекций и учебных пособий, 25 презентаций, подготовлено 17 видеолекций и учебных видеофильмов. Приобретен тренажерный комплекс вагонов типа «Москва».

Таблица 2. Сведения о преподавателях УПЦ

№№п/п	ФИО	Должность	Стаж работы (лет полных)	
			Общий	Педагогический
1.	Абдулхаев Гусман Хакимулович	Преподаватель 1 категории	32	3
2.	Алексеева Татьяна Алексеевна	Преподаватель 1 категории	26	2
3.	Алтышева Ольга Султановна	Преподаватель 2 категории	46	11
4.	Бахтюрин Валерий Константинович	Преподаватель 1 категории	35	4
5.	Васильев Александр Васильевич	Преподаватель 1 категории	6	2
6.	Выговская Надежда Алексеевна	Преподаватель	51	15
7.	Гах Алексей Михайлович	Преподаватель 1 категории	26	2
8.	Герман Игорь Флориевич	Преподаватель 1 категории	28	2

№№п/п	ФИО	Должность	Стаж работы (лет полных)	
			Общий	Педагогический
9.	Дмитриев Виталий Геннадьевич	Преподаватель 1 категории	11	2
10.	Заборская Евгения Геннадьевна	Преподаватель 1 категории	11	4
11.	Зайцев Борис Юрьевич	Преподаватель 1 категории	39	2
12.	Заплетин Александр Владимирович	Преподаватель	6	Менее 1
13.	Зими́на Вера Владимировна	Преподаватель 1 категории	39	Менее 1
14.	Исакаев Михаил Магомед-Эминович	Преподаватель 1 категории	20	2
15.	Ищечкин Игорь Вячеславович	Преподаватель 1 категории	29	3
16.	Коблов Владимир Александрович	Преподаватель 2 категории	28	7
17.	Комкова Татьяна Григорьевна	Преподаватель 1 категории	31	2
18.	Корнеев Денис Владимирович	Преподаватель 1 категории	13	2
19.	Корнилов Юрий Валерьевич	Преподаватель 1 категории	20	2
20.	Кузнецов Петр Анатольевич	Преподаватель 1 категории	34	Менее 1
21.	Кузьмин Максим Николаевич	Преподаватель 1 категории	28	5
22.	Кулецкий Алексей Николаевич	Преподаватель 1 категории	29	6
23.	Лисник Дмитрий Владимирович	Преподаватель 1 категории	28	4
24.	Макаренко Анна Михайловна	Преподаватель 1 категории	23	3
25.	Макарова Анжелика Юрьевна	Преподаватель	21	Менее 1
26.	Малышева Елена Борисовна	Преподаватель	40	Менее 1
27.	Мельникова Евгения Павловна	Преподаватель	43	Менее 1
28.	Нилов Виктор Афанасьевич	Преподаватель 1 категории	53	3
29.	Парсаев Александр Александрович	Преподаватель 1 категории	10	4
30.	Пенкин Геннадий Петрович	Преподаватель	45	Менее 1
31.	Пенкина Марина Николаевна	Преподаватель	43	Менее 1
32.	Понамарев Николай Михайлович	Преподаватель	9	Менее 1
33.	Ренер Юрий Рудольфович	Преподаватель 1 категории	25	5
34.	Соколов Александр Александрович	Преподаватель	25	Менее 1

№№п/п	ФИО	Должность	Стаж работы (лет полных)	
			Общий	Педагогический
35.	Судак Алексей Геннадьевич	Преподаватель 1 категории	21	2
36.	Федорчук Николай Юльянович	Преподаватель 1 категории	26	1
37.	Фомин Андрей Владимирович	Преподаватель 1 категории	27	Менее 1
38.	Хамидулин Павел Хайдуллаевич	Преподаватель 1 категории	33	11
39.	Христалюбова Ирина Викторовна	Преподаватель 1 категории	27	4
40.	Чубаева Ольга Вадимовна	Преподаватель 1 категории	28	1
41.	Широкова Жанна Викторовна	Преподаватель	18	Менее 1
42.	Шутов Игорь Анатольевич	Преподаватель 1 категории	32	4
43.	Юдин Вячеслав Алексеевич	Преподаватель 1 категории	52	13

5. Показатели деятельности Учебно-производственного центра за 2019 год

Показатели деятельности УПЦ в 2019 году (в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательных организаций, подлежащих самообследованию») (Таблица 3)

Таблица 3. Показатели деятельности УПЦ в 2019 году

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Показатели УПЦ	Примечание
1	Образовательная деятельность			
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	Человек / %	20715/88,77	Общее количество прошедших обучение 23335
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной	Человек / %	2620/11,23	Общее количество прошедших обучение 23335

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Показатели УПЦ	Примечание
	переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации			
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	Человек / %	-	УПЦ ведет образовательную деятельность только для обучения работников метрополитена
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	Единиц	107	
1.4.1	Программ повышения квалификации	Единиц	96	
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	Единиц	11	
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	Единиц	19	
1.5.1	Программ повышения квалификации	Единиц	15	
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	Единиц	4	
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%	0	
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную	%	0	

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Показатели УПЦ	Примечание
	аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ			
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющие ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	Человек / %	0/0	
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	Человек / %	0/0	научно-педагогических работников в УПЦ нет
1.10	Численность/удельный вес численности преподавателей, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	Человек / %	19/46,3%	
1.10.1	Высшая	Человек / %	0/0	
1.10.2	Первая	Человек / %	19/46,3%	
1.11	Средний возраст штатных преподавателей организации дополнительного профессионального образования	Лет	48	
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных	%	-	Государственные задания не направлялись

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Показатели УПЦ	Примечание
	профессиональных программ			
2	Научно-исследовательская деятельность			
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования WebofScience в расчете на 100 научных-педагогических работников	Единиц	0	
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	Единиц	0	
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	Единиц	0	
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования WebofScience в расчете на 100 научных-педагогических работников	Единиц	0	
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	Единиц	0	
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	Единиц	0	
2.7	Общий объем НИОКР	Тыс. руб.	0	
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	Тыс. руб.	0	
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	%	0	
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	%	0	
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и	Единиц	35	

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Показатели УПЦ	Примечание
	учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период			
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	Единиц	0	
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	Человек	0	
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени – до 30 лет, кандидатов наук – до 35 лет, докторов наук – до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	Человек / %	0/0	научно-педагогических работников в УПЦ нет
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	Единиц	0	
3	Финансово-экономическая деятельность			
3.1	Доходы образовательной деятельности организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	Тыс. руб.	0	УПЦ осуществляет финансово-хозяйственную деятельность в пределах и на условиях, определенных ему ГУП «Московский метрополитен». Хозяйственная деятельность УПЦ планируется и учитывается в составе СОП. Доходов от образовательной деятельности УПЦ идут в казначейство метрополитена.
3.2	Доходы образовательной деятельности организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	Тыс. руб.	0	
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	Тыс. руб.	0	
4	Инфраструктура			

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Показатели УПЦ	Примечание
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	Кв. м.	-	На основании лицензии на осуществление образовательной деятельности (Профессиональное обучение, Дополнительное профессиональное образование) обучение осуществляется на базе УПЦ
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	Кв. м.	0	
4.1.2	Закрепленных за образовательной организации на праве оперативного управления	Кв. м.	7006,00	Учебные помещения в здании УПЦ
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	Кв. м.	9830	Аренда земли
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, стоящих на учете, в расчете на одного слушателя	Единиц	12	По программе «Машинист электропоезда» обучающийся получает: Инструкции – 9 ед., конспекты – 3 ед.
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	Единиц	1064	122 электронных конспекта, 942 электронных книг
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	%	0	УПЦ не имеет общежития

6. Выводы

Проведенное самообследование показывает, что образовательный процесс в УПЦ соответствует установленным требованиям Федерального закона от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации».

В УПЦ ведется постоянная работа по повышению качества обучения, образовательный процесс ведется в соответствии с требованиями разработанных учебных планов и программ. В 2019 году разработаны 26 новых образовательных программ.

УПЦ обладает необходимой учебно-материальной базой и социально-бытовыми условиями для обеспечения высокого уровня подготовки обучающихся и их комфортного пребывания во время обучения.

Начальник службы

В.Н. Гаранин

Приложение 1
к Отчету о результатах самообследования
деятельности Учебно-производственного
центра Службы профориентации,
обучения
и развития персонала

ПЕРЕЧЕНЬ
образовательных программ по которым осуществлялось обучение
в УПЦ в 2019 году

Численность обучающихся, прошедших обучение по программам
подготовки и переподготовки

№№ п/п	Профессия	Итого за 2019 год	
		Нормативный срок обучения	Выпуск (чел.)
1.	Машинист электропоезда	6,5 мес.	848
2.	Машинист мотовоза	2,5 мес.	32
3.	Оператор при дежурном поста централизации, дежурный по приёму и отправлению поездов	2,5 мес.	470
4.	Машинист эскалатора	3,5 мес.	177
5.	Дежурный у эскалатора	1 мес.	328
6.	Электромонтер подстанций	1,5 мес.	118
7.	Машинист уборочных машин	1,3 мес.	288
9.	Дежурный станционного поста централизации	2,5 мес.	35
10.	Дежурный по станции	4,5 мес.	204
11.	Дежурный по станции /Дежурный станционного поста централизации	6 мес.	70
12.	Электромеханик сигнализации, централизации и блокировки	2 мес.	50
Итого:			2620

Численность обучающихся, прошедшим обучение по программам
повышения квалификации

№№ п/п	Профессия	Итого за 2019 год	
		Нормативный срок обучения	Выпуск (чел.)
1.	Старший машинист	1 неделя	104
2.	Машинист-наставник	1 неделя	117
3.	Машинист электропоезда на класс квалификации	1 мес.	360

4.	Слесарь по ремонту по ремонту подвижного состава - резерв руководителей среднего звена	1,2 мес.	21
5.	Слесарь по ремонту подвижного состава (на право осмотра)	3 недели	25
6.	Слесарь по ремонту подвижного состава (вновь принятые)	3 недели	18
7.	Повышение квалификации по оборудованию подвижного состава	2 недели	111
8.	Электромонтер по ремонту подвижного состава	3 недели	28
9.	Обслуживание эскалаторов фирмы Schindler Эскалаторной службы	3 недели	102
10.	Обслуживание эскалаторов фирмы SJEC Эскалаторной службы	3 недели	9
11.	Электромеханик Электроснабжения	3 недели	24
12.	Электромонтер Электроснабжения и Московского центрального кольца	3 недели	217
13.	Наставник сигнализации, централизации и блокировки	1 неделя	34
14.	Бригадир (освобождённый) предприятий железнодорожного транспорта и метрополитенов пути и искусственных сооружений	2 недели	15
15.	Монтер пути, обходчик пути и искусственных сооружений	2 недели	68
16.	Монтер пути, обходчик пути (действующие работники)	1 неделя	274
17.	Тоннельный рабочий, осуществляющий ремонт искусственных сооружений пути	2 недели	21
18.	Старший мастер, мастер (резерв) пути и искусственных сооружений	2 недели	10
19.	Мастер, помощник мастера пути и искусственных сооружений	2 недели	12
20.	Слесарь-электрик по обслуживанию и ремонту оборудования метрополитена (вновь принятые) Электромеханической службы	2 недели	73
21.	Слесарь-электрик по обслуживанию и ремонту оборудования метрополитена (повышение разряда) Электромеханической службы	2 недели	166
22.	Старший кассир билетный	1 неделя	251

23.	Электромонтер связи дирекции информационно-технологических систем и связи	2 недели	24
24.	Работники обслуживающие тоннельные обустройства (Метрострой)	3 недели	163
25.	Сотрудники УВД на московском метрополитене	3 дня	232
26.	Электробезопасность	2 недели	700
27.	Английский язык для кассиров билетных	2 недели	101
28.	Организация технического надзора	1 неделя	374
29.	Оператор токарных станков с числовым программным управлением	2 недели	9
30.	Химики-дозиметристы	2 дня	212
31.	Резерв начальника электродепо	1 мес.	12
32.	Резерв главного инженера депо	1 мес.	15
33.	Резерв заместителей начальника электродепо по эксплуатации	2 недели	21
34.	Резерв заместителей начальника электродепо по ремонту	2 недели	9
35.	Резерв заместителей начальника электродепо по безопасности движения	3 недели	16
36.	Резерв машиниста-инструктора локомотивных бригад	1 мес.	86
37.	Машинист-инструктор локомотивных бригад	2 недели	28
38.	Начальник станции Службы движения	2 недели	32
39.	Начальник станции (резерв) Службы движения	1 мес.	20
40.	Начальник и заместитель начальника дистанции (резерв) Службы движения	2 недели	9
41.	Дежурный по станции Службы движения	1 неделя	20
42.	Поездной диспетчер (резерв) Службы движения	1 мес.	19
43.	Поездной диспетчер Службы движения	1 неделя	6
44.	Дежурный станционного поста централизации Службы движения	1 мес.	39
45.	Начальник и заместитель начальника дистанции (резерв) Эскалаторной службы	2 недели	9
46.	Главный инженер дистанции Эскалаторной службы	2 недели	9
47.	Мастер, старший мастер (резерв) Эскалаторной службы	3 недели	64
48.	Мастер, старший мастер Эскалаторной службы	2 недели	83
49.	Начальник и заместитель начальника дистанции (резерв) Электроснабжения и Московского центрального кольца	2 недели	12
50.	Главный инженер дистанции Электроснабжения и Московского центрального кольца	2 недели	10

51.	Оперативно-диспетчерское управление электроснабжением потребителей метрополитена Электроснабжения и Московского центрального кольца	1 неделя	32
52.	Старший электромеханик Электроснабжения	2 недели	15
53.	Начальник и заместитель начальника дистанции (резерв) сигнализации, централизации и блокировки	2 недели	11
54.	Главный инженер дистанции сигнализации, централизации и блокировки	2 недели	9
55.	Старший электромеханик сигнализации, централизации и блокировки	2 недели	10
56.	Начальник и заместитель начальника дистанций (резерв) пути и искусственных сооружений	2 недели	9
57.	Главный инженер дистанции пути и искусственных сооружений	2 недели	9
58.	Начальник и заместитель начальника дистанции (резерв) пассажирских обустройств	2 недели	9
59.	Главный инженер дистанции пассажирских обустройств	2 недели	9
60.	Резерв руководителей среднего звена пассажирских обустройств	2 недели	11
61.	Начальник и заместитель начальника дистанций (резерв) Электромеханической службы	2 недели	10
62.	Диспетчер Электромеханической службы	2 недели	10
63.	Главный инженер дистанции (резерв) Электромеханической службы	2 недели	10
64.	Старший электромеханик (резерв) Электромеханической службы	2 недели	24
65.	Начальник и заместитель начальника дистанций (резерв) дирекции информационно-технологических систем и связи	2 недели	8
66.	Старший электромеханик связи (резерв) дирекции информационно-технологических систем и связи	1 неделя	10
67.	Реализация сувенирной продукции метрополитена на стойке «Живое общение» сервисного персонала	1 неделя	31
68.	Наставники «Живое общение» сервисного персонала	1 неделя	14
69.	«Живое общение» (вновь принятые) службы пассажирских сервисов	2 недели	28
70.	Наставник Центра обеспечения мобильности пассажиров (начальники участков, старшие инспекторы)	1 неделя	10
71.	Работа с маломобильными пассажирами Центра обеспечения мобильности пассажиров	1 неделя	15
72.	Организация и работа ответственного по сопровождению Центра обеспечения мобильности пассажиров	1 неделя	15
73.	Охрана труда	3 дня	509

74.	Английский язык сервисного персонала	2 недели	70
75.	Английский язык для руководителей и специалистов метрополитена	2 недели	9
76.	Повышение стрессоустойчивости сотрудников единого диспетчерского центра	2 дня	61
77.	Эффективные телефонные переговоры	2 дня	8
78.	Компьютеризация рабочего места специалиста	2 недели	183
79.	Проведение предрейсовых, послерейсовых медицинских осмотров	2 недели	25
80.	Предаттестационная подготовка по промышленной безопасности для специалистов дирекции строящегося метрополитена	1 неделя	78
81.	Резерв заместителей начальников подразделений (служб)	3 недели	9
82.	Английский язык ДСП	2 недели	237
83.	Пожарно-технический минимум	2-5 дней	4026
84.	ДПД	1 неделя	143
85.	Культура обслуживания пассажиров и психология общения (теория и тренинги)	1 день	4253
86.	Правила пользования Московскими центральными диаметрами для сервисного персонала метрополитена первой линии	1 день	4546
87.	Стандарты кадрового сервиса для специалистов Центра единого кадрового сервиса	1 день	181
88.	Повышение стрессоустойчивости сотрудников Ситуационного центра	1 день	74
89.	Стандарты информационного сервиса сотрудников Ситуационного центра	1 день	74
90.	Противодействие коррупции для специалистов и руководителей метрополитена	1 день	209
91.	Тестирование по английскому языку	1 день	30
92.	Машинисты призеры экстерн на класс квалификации	1 день	45
93.	Экскурсоводы	3 дня	79
94.	Муфты ООО "Элером"	2 недели	20
95.	Правила пользования Московским центральным диаметром для сервисного персонала (ГКУ "Организатор перевозок", ГУП "Мосгортранс")	1 день	1143
Итого:			20715

Итого: 23335 человек

Приложение 2
к Отчету о результатах самообследования
деятельности Учебно-производственного
центра Службы профориентации,
обучения
и развития персонала

**ИНФРАСТРУКТУРА УПЦ
для организации образовательного процесса**



Рисунок № 1. Здание Учебно-производственного центра



Рисунок № 2. Класс теоретического обучения



Рисунок № 3. Учебные аудитории

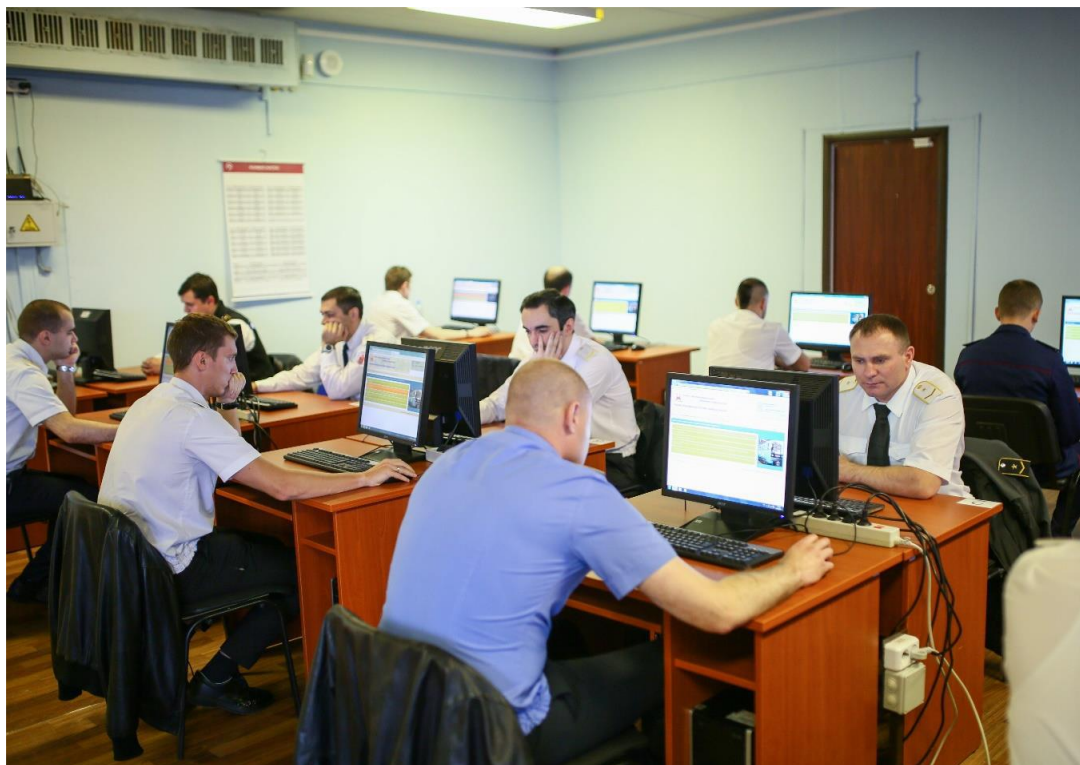


Рисунок № 4. Компьютерный класс



Рисунок № 5. Конференц-зал



Рисунок № 6. Спортивный зал



Рисунок № 7. Столовая

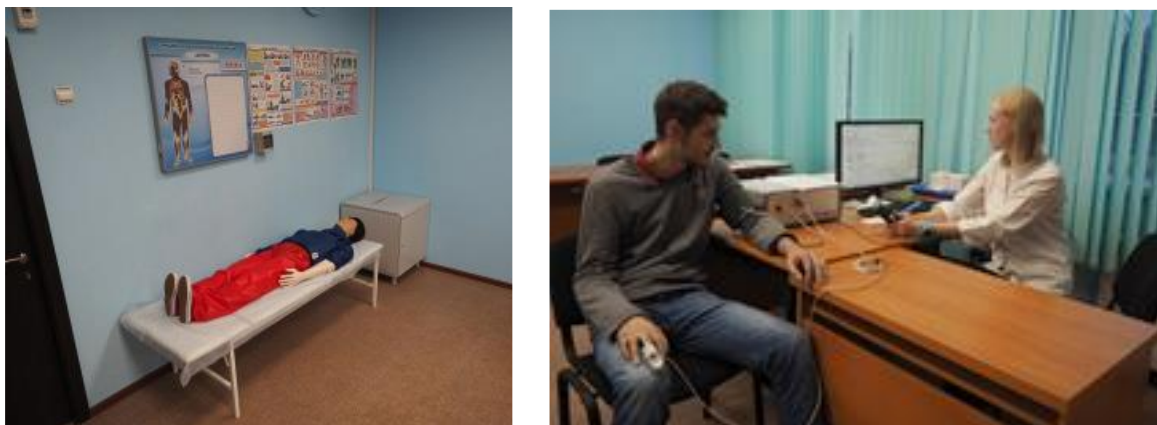


Рисунок №8. Медицинский кабинет

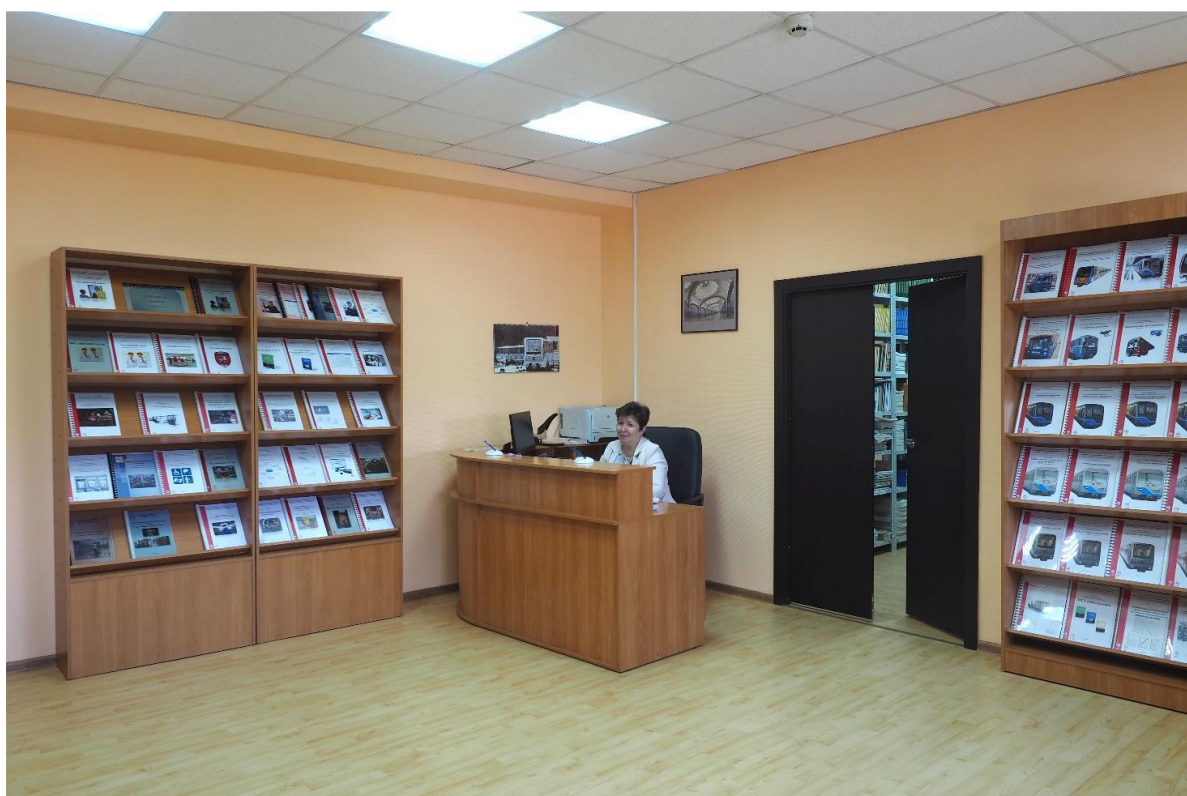


Рисунок №9. Библиотека