

**Образовательные программы повышения квалификации, реализуемые в  
Учебно-производственном центре Службы профориентации, обучения и  
развития персонала в 2021 году**

1. Служба подвижного состава

№№ п/п	Наименование профессий, должностей или программы обучения	Срок обучения (час.)
1	2	3
1.	Повышение квалификации по механическому оборудованию вагонов серии 81-717/714 для работников электродепо	96
2.	Машинист электропоезда (вагоны серий 81-720/721, 81-740/741, 81-760/761), 2 класс	144
3.	Повышение квалификации по механическому оборудованию вагонов серий 81-720/721, 81-740/741, 81-760/761 для работников электродепо	96
4.	Машинист электропоезда (вагоны серий 81-765/766/767), 2 класс	144
5.	Машинист-инструктор локомотивных бригад	72
6.	Инженеры электродепо, Службы подвижного состава и приемщики подвижного состава электродепо (вагоны серий 81-760/761; 81-740/741)	80
7.	Слесарь по ремонту подвижного состава (вновь принятые)	96
8.	Машинист электропоезда (вагоны серии 81-717/714), 2 класс	144
9.	Слесарь по ремонту подвижного состава, электромеханик по средствам автоматики и технологического оборудования. На право осмотра	96
10.	Старший машинист	40
11.	Машинист-наставник	40
12.	Повышение квалификации по пневматическому оборудованию вагонов серии 81-717/714 для работников электродепо	96
13.	Машинист электропоезда (вагоны серий 81-720/721, 81-740/741, 81-760/761), 1 класс	144
14.	Машинист электропоезда – резерв на замещение должности машиниста-инструктора локомотивных бригад	168
15.	Машинист электропоезда (вагоны серий 81-765/766/767), 1 класс	144
16.	Повышение квалификации по пневматическому оборудованию вагонов серий 81-720/721, 81-740/741, 81-760/761 для работников электродепо	96
17.	Повышение квалификации по электрическому оборудованию вагонов серии 81-717/714 для работников электродепо	96
18.	Машинист электропоезда (вагоны серии 81-717/714), 1 класс	144
19.	Старший машинист	40
20.	Слесарь по ремонту подвижного состава (вновь принятые)	96
21.	Машинист-наставник	40
22.	Машинист электропоезда (вагоны серий 81-720/721, 81-740/741, 81-760/761), 2 класс	144

№№ п/п	Наименование профессий, должностей или программы обучения	Срок обучения (час.)
1	2	3
23.	Повышение квалификации по электрическому оборудованию вагонов серий 81-720/721, 81-740/741, 81-760/761 для работников электродепо	96
24.	Машинист электропоезда (вагоны серий 81-765/766/767), 2 класс	144
25.	Электромонтер по ремонту аппаратуры релейной защиты и автоматики. Участок ТРП	96
26.	Электромонтер по ремонту аппаратуры релейной защиты и автоматики, электромеханик. Участок АРС, КИП АРС, РПДП	96
27.	Машинист электропоезда (вагоны серии 81-717/714), 2 класс	144
28.	Электромонтер по ремонту аппаратуры релейной защиты и автоматики. Участок радио и связи	96
29.	Резерв главного инженера – первого заместителя начальника электродепо	160
30.	Машинист электропоезда (вагоны серий 81-720/721, 81-740/741, 81-760/761), 2 класс	144
31.	Подготовка резерва заместителей начальников электродепо по безопасности движения поездов	96
32.	Слесарь по ремонту подвижного состава – резерв руководителей среднего звена	200
33.	Подготовка резерва заместителей начальников электродепо по эксплуатации	72
34.	Подготовка резерва заместителей начальников электродепо по ремонту	72

## 2. Служба движения

№№ п/п	Наименование профессий и должностей	Срок обучения (час.)
1	2	3
1.	Начальник станции (1 раз в 5 лет)	80
2.	Дежурный по станции (стаж работы свыше 15 лет)	40
3.	Начальник станции (резерв)	152
4.	Поездной диспетчер (резерв)	160
5.	Дежурный станционного поста централизации (наставники)	40
6.	Начальник станции (с путевым развитием)	40
7.	Дежурный по станции (стаж работы свыше 15 лет)	40
8.	Дежурный станционного поста централизации	80

### 3. Служба сигнализации, централизации и блокировки Дирекции инфраструктуры

№№ п/п	Наименование профессий должностей	Срок обучения (час.)
1	2	3
1.	Работники, осуществляющие технический надзор	24
2.	Старший электромеханик СЦБ- наставник	40
3.	Начальник и заместитель начальника дистанций (резерв)	72
4.	Старший электромеханик СЦБ (резерв)	72

### 4. Служба электроснабжения Дирекции инфраструктуры

№№ п/п	Наименование профессий, должностей или программы обучения	Срок обучения (час.)
1	2	3
1.	Начальник, заместитель начальника дистанции (резерв)	72
2.	Старший электромеханик (резерв)	72
3.	Оперативно-диспетчерское управление энергоснабжением потребителей метрополитена	40
4.	Начальник групп подстанций (резерв)	72
5.	Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования (освещение)	72
6.	Электромеханик	128
7.	Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования (кабельная сеть)	72
8.	Электромонтер тяговой подстанции	72

### 5. Эскалаторная служба Дирекции инфраструктуры

№№ п/п	Наименование профессий, должностей или программы обучения	Срок обучения (час.)
1	2	3
1.	Обслуживание эскалаторов фирмы Schindler	104
2.	Работники, осуществляющие технический надзор	24
3.	Электромеханик по лифтам	40
4.	Мастер, старший мастер (резерв)	128
5.	Лифтер	40
6.	Главный инженер дистанции (резерв)	72

## 6. Служба пути и искусственных сооружений Дирекции инфраструктуры

№№ п/п	Наименование профессий и должностей	Срок обучения (час.)
1	2	3
1.	Монтер пути, обходчик пути (вновь принятые)	72
2.	Монтер пути, обходчик пути (действующие работники)	72
3.	Тоннельный рабочий, осуществляющий ремонт искусственных сооружений	72
4.	Бригадир (освобожденный) предприятий железнодорожного транспорта и метрополитенов	72
5.	Мастер, помощник мастера	72
6.	Старший мастер, мастер (резерв)	80

## 7. Служба пассажирских обустройств Дирекции инфраструктуры

№№ п/п	Наименование профессий и должностей	Срок обучения (час.)
1	2	3
1.	Работники, осуществляющие технический надзор	40
2.	Резерв руководителей среднего звена	72

## 8. Электромеханическая служба Дирекции инфраструктуры

№№ п/п	Наименование профессий и должностей	Срок обучения (час.)
1	2	3
1.	Работники, осуществляющие технический надзор	24

9. Электромеханическая служба Дирекции инфраструктуры и  
Дирекция обслуживания Московского центрального кольца

№№ п/п	Наименование профессий и должностей	Срок обучения (час.)
1	2	3
1.	Слесарь-электрик по обслуживанию и ремонту оборудования метрополитена (повышение разряда)	72
2.	Слесарь-электрик по обслуживанию и ремонту оборудования метрополитена (вновь принятые)	72
3.	Старший электромеханик (резерв)	72
4.	Диспетчер (вновь назначенные/действующие)	72

10. Служба профориентации, обучения и развития персонала.  
«Общий курс метрополитена»

№№ п/п	Наименование профессий и должностей	Общее кол-во часов
1	2	3
1.	Руководители и специалисты	24

11. Служба сбора доходов (старшие кассиры билетные).  
«Автоматизированная система учета  
и контроля продаж проездных документов»

№№ п/п	Наименование профессий и должностей	Срок обучения (час.)
1	2	3
1.	Старший кассир билетный	40

12. Служба связи

Дирекции информационно-технологических систем и систем связи

№№ п/п	Наименование профессий и должностей	Срок обучения (час.)
1	3	4
1.	Электромонтер по ремонту и обслуживанию аппаратуры и устройств связи (дистанция связи)	72
2.	Старший электромеханик связи (резерв)	40
3.	Электромонтер по ремонту и обслуживанию аппаратуры и устройств связи (дистанция пожарной автоматики и охранной сигнализации)	72

13. Обучение кадрового резерва подразделений (служб)

№№ п/п	Наименование программы обучения	Срок обучения (час.)
1	2	3
1.	Резерв заместителей начальников подразделений (служб)	104

14. Служба пассажирских сервисов

№№ п/п	Наименование программы обучения	Срок обучения (час.)
1	2	3
1.	«Живое общение» (вновь принятые)	88

2.	Реализация сувенирной продукции метрополитена на стойке «Живое общение»	40
3.	Наставники «Живое общение»	40

### 15. Центр обеспечения мобильности пассажиров Службы пассажирских сервисов (ЦОМП)

№№ п/п	Наименование профессий, должностей или программы обучения	Срок обучения (час.)
1	2	3
1.	Наставник ЦОМП, начальник участка, старший инспектор	88
2.	Работа с маломобильными пассажирами по категории с психическими отклонениями	16
3.	Организация и работа старшего группы сопровождения организованных групп детей	32
4.	Работа с маломобильными пассажирами по категории с нарушением опорно-двигательного аппарата	32
5.	Сопровождение на транспорте маломобильных пассажиров. Клиентоориентирование	88
6.	Работа с маломобильными пассажирами по категории с нарушением слуха	32

### 16. Медицинская служба

№№ п/п	Наименование профессий, должностей или программы обучения	Срок обучения (час.)
1	3	4
1.	Проведение предрейсовых, послерейсовых медицинских осмотров водителей (машинистов) транспортных средств	72

### 17. Обучение по программе «Стандарты кадрового сервиса и эффективные коммуникации при работе с сотрудниками метрополитена и соискателями: эффективные решения конфликтных ситуаций»

№№ п/п	Наименование профессий, должностей или программы обучения	Срок обучения (час.)
1	2	3
1.	Стандарты кадрового сервиса и эффективные коммуникации при работе с сотрудниками метрополитена и соискателями: эффективные решения конфликтных ситуаций»	8

18. Обучение по программе  
«Противодействие коррупции для ответственных  
за организацию обучения в подразделениях»

№№ п/п	Наименование профессий, должностей или программы обучения	Срок обучения (час.)
1	2	3
1.	Противодействие коррупции для ответственных за организацию обучения в подразделениях	4

19. Обучение по программе «Электробезопасность»

№ п/п	Наименование профессий, должностей или программы обучения	Срок обучения (час.)
1	2	3
1.	Электробезопасность II группа	72
2.	Электробезопасность III группа (повышение квалификации)	40
3.	Электробезопасность IV группа (повышение квалификации)	40

20. Обучение по программе «Охрана труда»

№№ п/п	Наименование профессий и должностей	Срок обучения (час.)
1	2	3
1.	Работники структурных и обособленных подразделений	12

21. Повышение квалификации по английскому языку

№№ п/п	Наименование подразделений, профессий, должностей или программы обучения	Срок обучения (час.)
1	2	3
1.	Служба сбора доходов (начальный уровень)	72
2.	Служба сбора доходов (средний уровень)	72
3.	Служба пассажирских сервисов (ЦОМП) (начальный уровень)	72
4.	Служба пассажирских сервисов (ЦОМП) (средний уровень)	72
5.	Ситуационный центр (начальный уровень)	72
6.	Ситуационный центр (средний уровень)	72
7.	Руководители и специалисты служб и электродепо (начальный уровень)	72
8.	Руководители и специалисты служб и электродепо (средний уровень)	72

22. Обучение по программе «Культура обслуживания пассажиров и психология общения»

№№ п/п	Наименование профессий, должностей или программы обучения	Срок обучения (час.)
1	2	3
1.	Культура обслуживания пассажиров и психология общения	8
2.	Кассиры билетные, старшие кассиры билетные (тренинг)	16
3.	Кассиры билетные, старшие кассиры билетные	8

23. Обучение по программе «Добро пожаловать в Московский метрополитен» (тренинг 4 часа)

№№ п/п	Наименование профессий, должностей или программы обучения	Срок обучения (час.)
1	2	3
1.	Кассир билетный	4

24. Обучение по программе «Компьютеризация рабочего места специалиста»

№№ п/п	Наименование профессий, должностей или программы обучения	Срок обучения (час.)
1	2	3
1.	Компьютеризация рабочего места специалиста — Microsoft Excel для обработки и анализа данных	60
2.	Компьютеризация рабочего места специалиста — Ознакомление с возможностями программы Autodesk AutoCAD	60

25. «Обучение лиц, ориентированных на работу в метрополитене в сфере сервиса на транспорте»

№№ п/п	Наименование профессий, должностей или программы обучения	Срок обучения (час.)
1	2	3
1.	Лица, ориентированные на работу в метрополитене в сфере сервиса на транспорте	206

26. Обучение по программе «Оператор (машинист) по управлению не подлежащих учету в Ростехнадзоре грузоподъемными кранами с пола или со стационарного пульта»

№№ п/п	Наименование профессий, должностей или программы обучения	Срок обучения (час.)
1	2	3
1.	Оператор (машинист) по управлению не подлежащих учету в	16

	Ростехнадзоре грузоподъемными кранами с пола или со стационарного пульта	
--	--	--

### 27. Ситуационный центр

№№ п/п	Наименование профессий, должностей или программы обучения	Срок обучения (час.)
1	2	3
1.	Повышение стрессоустойчивости работников в изменяющихся условиях деятельности	4
2	Стандарт информационного сервиса и эффективные коммуникации при работе с работниками метрополитена и пассажирами	4

### 28. Обучение по программе «Педагогика и психология профессионального образования»

№№ п/п	Наименование профессий, должностей или программы обучения	Срок обучения (час.)
1	2	3
1.	Педагогика и психология профессионального образования	16

### 29. Обучение по программе «Национальная система квалификаций. Разработка и применение профессиональных стандартов на метрополитене»

№№ п/п	Наименование профессий, должностей или программы обучения	Срок обучения (час.)
1	2	3
1.	Национальная система квалификаций. Разработка и применение профессиональных стандартов на метрополитене	36

### 30. Тренинги с использованием дистанционных образовательных технологий

№№ п/п	Наименование профессий, должностей или программы обучения	Срок обучения (час.)
1	2	3
1.	Метанавыки руководителя	8
2.	Методы профилактики эмоционального выгорания	10
3.	Общие вопросы охраны труда	8
4.	Основы организации и нормирования труда	8
5.	Система SMART как инструмент постановки задач	8
6.	Кадровое делопроизводство	4
7.	Комплексная оценка персонала	4

## 31. Обучение по программе: «Промышленная безопасность. Основы промышленной безопасности»

№№ п/п	Наименование профессий, должностей или программы обучения	Срок обучения (час.)
1	2	3
1.	Промышленная безопасность. Основы промышленной безопасности	72